



CACTUS HOTELS

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021

WWW.CACTUSHOTELS.GR



Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

04	Μήνυμα της Διοίκησης
	Τα Cactus Hotels σήμερα
06	42 χρόνια λειτουργίας
14	Μοντέλο διοίκησης & τρόπος λειτουργίας
15	Ικανοποίηση επισκεπτών
16	Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις
17	Συνεργασία-επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
21	Εφοδιαστική Αλυσίδα - Προμηθευτές
	Περιβάλλον
25	Περιβαλλοντική υπευθυνότητα
26	Διαχείριση αποβλήτων
28	Ενέργεια και εκπομπές αερίων θερμοκηπίου
30	Νερό

	Κοινωνία
32	Οι άνθρωποί μας
34	Εκπαίδευση και παροχές εργαζομένων
35	Υγεία και Ασφάλεια
36	Κοινωνική συνεισφορά
	Εταιρική Διακυβέρνηση
38	Οργανόγραμμα
41	Επιτροπή ελέγχου
43	Οικονομική Επίδοση
44	Πληροφορίες Απολογισμού & Επικοινωνία





ΧΑΛΚΙΑΔΑΔΑΚΗΣ
ΝΙΚΟΣ
CEO



ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ
ΒΑΣΙΛΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τα χρόνια που παρήλθαν υπήρξαν αδιαμφισβήτητα πολύ δύσκολα για όλους μας. Οι δυσκολίες σε κοινωνικό, οικονομικό και υγειονομικό επίπεδο ήταν πολλές και γι' αυτό το λόγο θέσαμε ως βασική προτεραιότητα στα πλαίσια λειτουργίας των ξενοδοχείων μας, την διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας, εργαζομένων και επισκεπτών.

Παράλληλα η συμβολή μας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας ενισχύθηκε με έμπρακτες δράσεις και συνεργασίες.

Βασική αρχή μας, είναι ότι μια επιχείρηση για να είναι υγιής δεν θα πρέπει να κρίνεται μόνο από τα οικονομικά της αποτελέσματα αλλά και από την κοινωνική συνεισφορά της καθώς και από την επίδοση της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

“Κύρια επιδίωξη μας να καταστήσουμε τον προορισμό ασφαλή και βιώσιμο.”



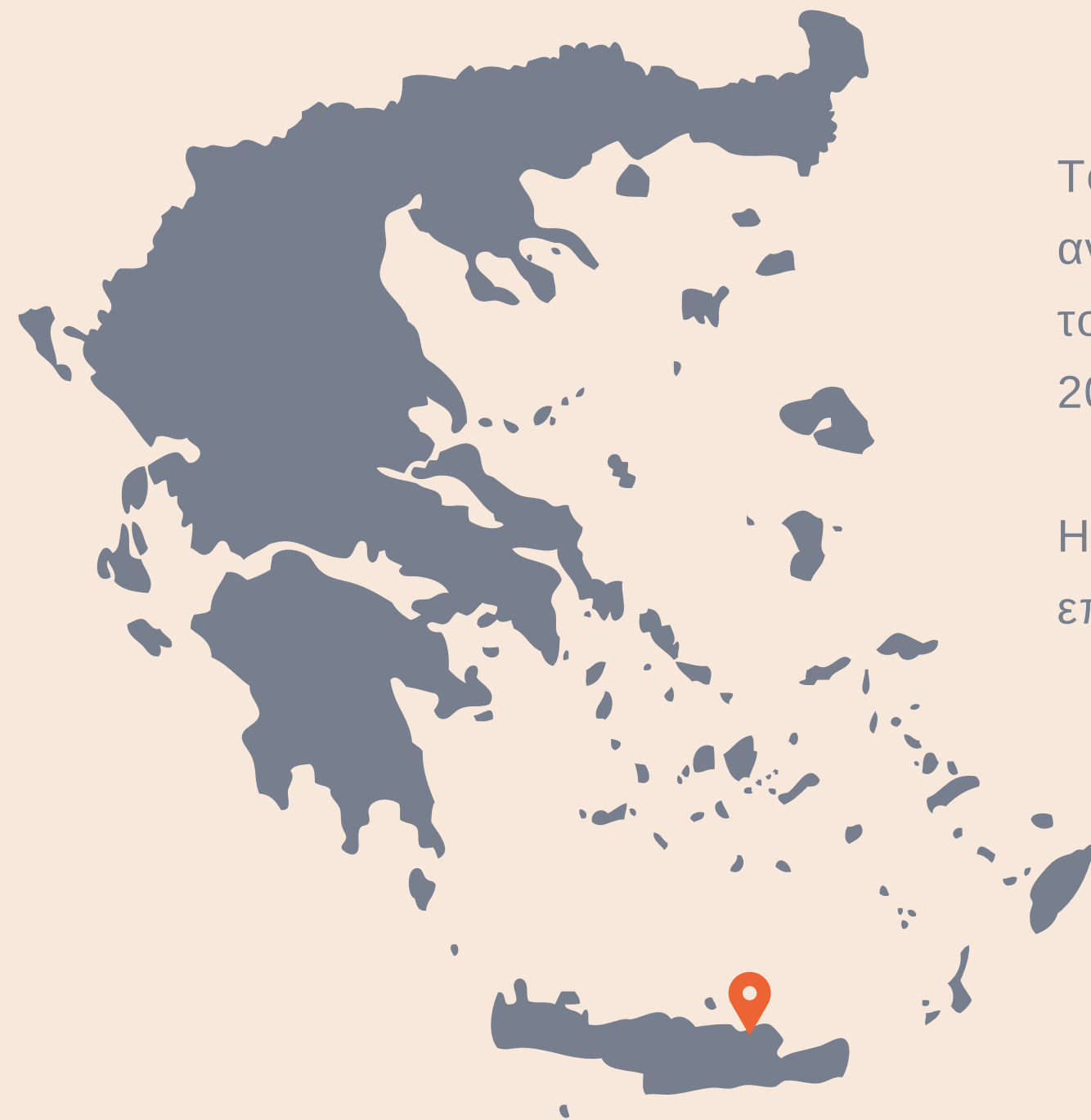
ΤΑ CACTUS HOTELS ΣΗΜΕΡΑ

42 ΧΡΟΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Τα Cactus Hotels είναι μια αναπτυσσόμενη αλυσίδα ξενοδοχείων με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη και την ικανοποίηση των επισκεπτών μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών φιλοξενίας και ευεξίας.

Τοποθεσία των Cactus Hotels είναι το τουριστικό θέρετρο της Σταλίδας στο Δήμο Χερσονήσου. Ιδρύθηκε το 1980 από τον Θεόφιλο Χαλκιαδάκη και σήμερα λειτουργεί πέντε ιδιόκτητα ξενοδοχεία κατηγορίας 4 και 5 αστέρων.





Το Cactus Beach είναι το πρώτο ξενοδοχείο το οποίο είναι σήμερα πλήρως ανακαινισμένο, το Cactus Village που εκτείνεται στο λόφο της Σταλίδας φιλοξένησε τους πρώτους επισκέπτες του το 2006, το Cactus Bay ξεκίνησε την λειτουργία του το 2018 και το Cactus Mare το 2019.

Η έντονη επενδυτική δράση της οικογένειας Χαλκιαδάκη έχει χρονικό ορίζοντα και τα επόμενα έτη καθώς έχει ήδη ξεκινήσει η επέκταση του Cactus Mare.

1980

CACTUS BEACH 4*
CACTUS VILLAGE 4*

2010

CACTUS ROYAL 5*

2018

CACTUS BAY 4*

2019

CACTUS MARE 5*



Το Cactus Beach είναι το μεγαλύτερο σε δυναμικότητα ξενοδοχείο των Cactus Hotels. Λόγω των υποδομών του είναι ιδανικό για οικογενειακές διακοπές. Διαθέτει 380 δωμάτια, υδάτινο πάρκο, 2 πισίνες, 1 παιδική πισίνα, κεντρικό εστιατόριο, 3 a la carte εστιατόρια, παιδική χαρά, beach volley, mini golf, αμφιθέατρο, 2 μπαρ πισίνας, 1 κεντρικό μπαρ και 1 μπαρ στην παραλία, είναι δίπλα στη θάλασσα και διαθέτει δική του παραλία.



Το Cactus Village εκτείνεται στο λόφο της Σταλίδας και ουσιαστικά αποτελεί την επέκταση του Cactus Beach. Διαθέτει 50 δωμάτια, 1 πισίνα, 1 παιδική πισίνα, 1 a la carte εστιατόριο, 1 μπαρ πισίνας και φυσικά όλες τις υποδομές του Cactus Beach.



Το Cactus Royal αποτελεί την ιδανική επιλογή για ζευγάρια καθώς είναι adults only ξενοδοχείο. Προσφέρει υπηρεσίες φιλοξενίας και ευεξίας καθώς διαθέτει σύγχρονο γυμναστήριο και spa παγκοσμίως βραβευμένο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Διαθέτει 177 δωμάτια, 3 πισίνες, 1 εσωτερική πισίνα, 1 a la carte εστιατόριο, 1 κεντρικό εστιατόριο, 1 παραδοσιακό καφενείο, 1 μπαρ πισίνας και διαθέτει παραλία.



Το Cactus Bay βρίσκεται σε προνομιακή θέση με καταπληκτική θέα στη θάλασσα. Διαθέτει 36 δωμάτια, 1 πισίνα, 1 μπαρ πισίνας και ξαπλώστρες. Όλοι οι επισκέπτες μπορούν να κάνουν χρήση των εγκαταστάσεων του Cactus Beach.



CACTUS BAY

Το Cactus Mare είναι το νεότερο ξενοδοχείο της επιχείρησης. Βρίσκεται στη θάλασσα και είναι η ιδανικότερη επιλογή για ζευγάρια και παρέες φίλων. Είναι ξενοδοχείο μόνο για ενήλικες και διαθέτει 90 δωμάτια, δωμάτια με jacuzzi και δωμάτια με ιδιωτική πισίνα, 1 πισίνα, 1 κεντρικό εστιατόριο, 1 μπαρ πισίνας, 1 μπαρ παραλίας και ξαπλώστρες. Προσφέρει επίσης υπηρεσίας ευεξίας και εκγύμνασης.



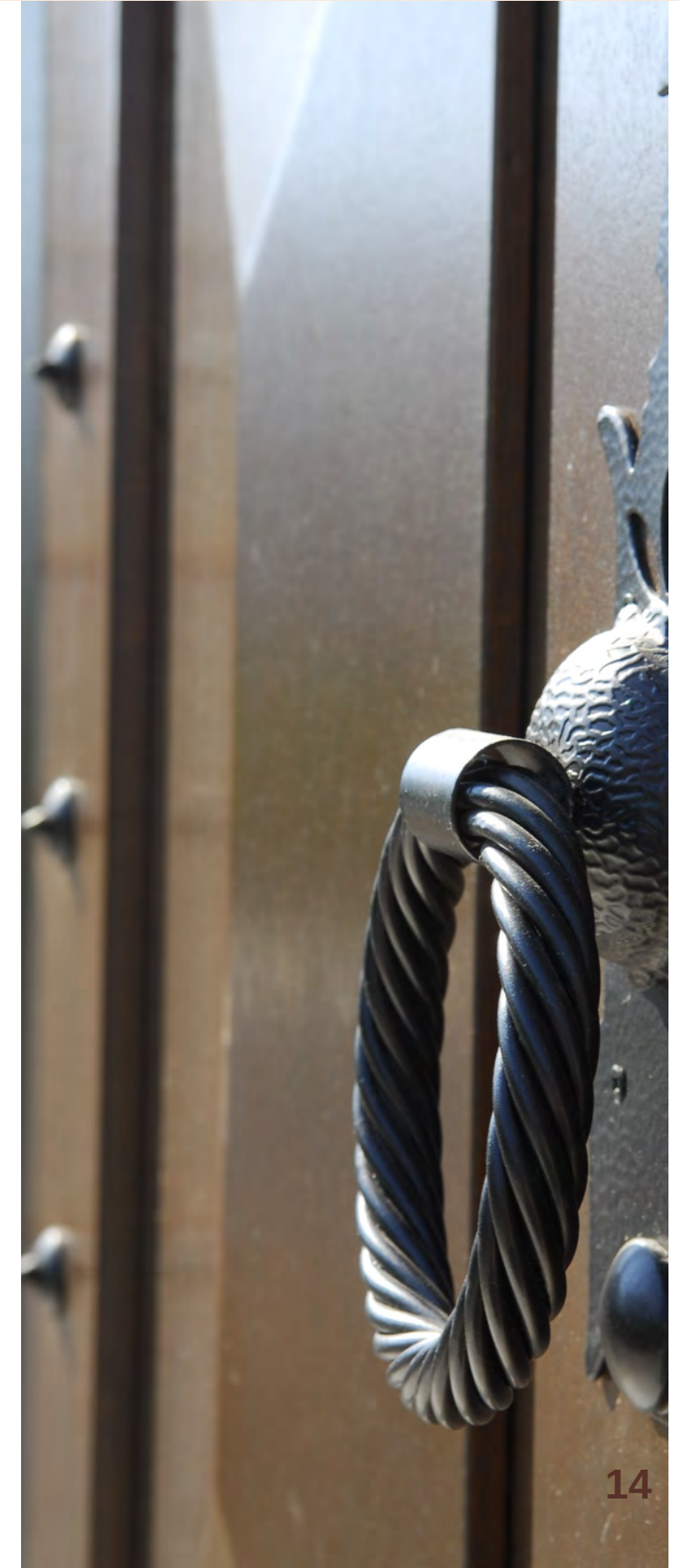
ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις καθορίζονται με βάση την εταιρική υπευθυνότητα.

Η φιλοδοξία της αλυσίδας Cactus Hotels είναι να ικανοποιήσει τους επισκέπτες της στο μέγιστο βαθμό και ταυτόχρονα να τηρεί τις βασικές αρχές που αφορούν τον σεβασμό απέναντι στον εργαζόμενο και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και το σεβασμό απέναντι στο περιβάλλον.

Σχετικά με θέματα διασφάλισης υγιεινής και ασφάλειας, τα Cactus Hotels εφαρμόζουν συστήματα HACCP και ISO πάνω από 15 χρόνια σε όλα τα ξενοδοχεία.

Πιστοποιημένα με ISO 22000 πρότυπο ασφάλειας τροφίμων και ISO 9001 και HACCP. Έτσι εφαρμόζεται ένα αποτελεσματικό πλαίσιο για την ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση ενός τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων στο πλαίσιο των συνολικών επιχειρηματικών κινδύνων του Οργανισμού.



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η ικανοποίηση των επισκεπτών είναι μια διαδικασία που αρχίζει πριν την άφιξη στο ξενοδοχείο, διασφαλίζεται κατά την διάρκεια της παραμονής και ολοκληρώνεται μετά την αναχώρηση του επισκέπτη.

Όλα τα ξενοδοχεία Cactus Hotels φροντίζουν για τα εξής:



ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ

- απασχόληση εργαζομένων 12 μήνες το χρόνο για συνεχή και έγκαιρη επικοινωνία με τουριστικούς πράκτορες και επισκέπτες για ανταπόκριση σε αιτήματα
- ενημέρωση website, social media 12 μήνες το χρόνο



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

- υπηρεσία guest relation για άμεση, διαπροσωπική επαφή με τους επισκέπτες
- ερωτηματολόγια για άμεση επίλυση ζητημάτων παραπόνων που προκύπτουν και ερωτηματολόγια για βαθμολογία παρεχόμενων υπηρεσιών
- συναντήσεις με αντιπροσώπους συνεργαζόμενων τουριστικών πρακτόρων
- καταγραφή γνώμης μέσω Mobile app, info kiosk



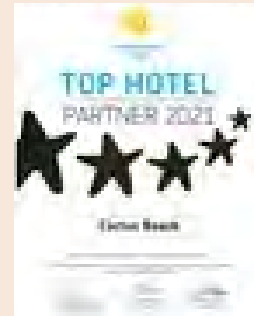
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

- άμεση και έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα που ίσως προκύψουν όπως ξεχασμένα αντικείμενα
- απασχόληση εργαζομένων 12 μήνες για άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε απορίες, ερωτήματα, σχόλια

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ



Schauinsland Partner of Excellence 2021



Schauinsland Top Hotel Partner 2021



Booking 8.2/10 Traveller Review Award



Booking 8.3/10 Traveller Review Award



Best Greek Sustainable Hotel Silver Award



Business Excellence Award

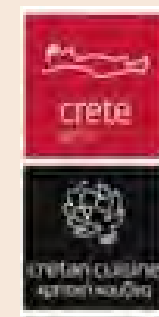
holiday check????



Certified for sustainable operation practises



Certified for local contribution and environmental protection



Certified for local cuisine



Certified with ISO 9001, ISO 14001 & ISO 22000



Certified for offering Greek products and regional breakfast delicacies.



Certified for safely operation during Covid 19



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα Cactus Hotels διατηρούν μακροχρόνιες συνεργασίες εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και αυτό οφείλεται κυρίως στην ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων τους καθώς και στη συνεχή και αποτελεσματική επικοινωνία.

Οι ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της επιχείρησης είναι:

- Εργαζόμενοι
- Επισκέπτες
- Προμηθευτές & εξωτερικοί συνεργάτες
- Τοπική κοινωνία
- Κράτος/Αρχές
- Πιστωτικά Ιδρύματα

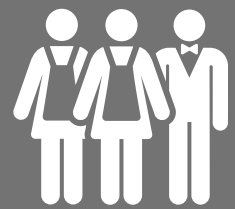


STAKEHOLDERS

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Εργαζόμενοι

- Συναντήσεις με προϊσταμένους
- Ετήσιες εκπαιδεύσεις
- Ενημέρωση μέσω website & social media
- Πίνακες ανακοινώσεων σε όλους τους χώρους προσωπικού
- Αποστολή emails

- Ίσες ευκαιρίες και παροχές
- Διασφάλιση Υγιεινής & Ασφάλειας
- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Συνεχής ενημέρωση & επικοινωνία



Επισκέπτες

- Ενημέρωση μέσω website, social media, mobile app, infochannels, kiosk
- Υπηρεσία guest relation και υποδοχή 24ώρες το 24ωρο
- Ενημέρωση από reps τουριστικών γραφείων
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης μεταφρασμένη σε 3 γλώσσες
- Επικοινωνία με τον επισκέπτη 365 ημέρες το χρόνο

- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- Συνεχής ενημέρωση και επικοινωνία
- Διασφάλιση Υγιεινής & Ασφάλειας
- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Προστασία παιδιού από κάθε μορφή κακοποίησης
- Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

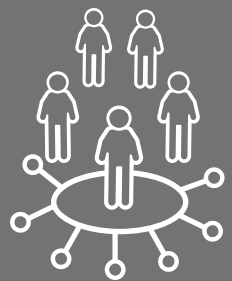
ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Προμηθευτές &
Εξωτερικοί συνεργάτες

- Επικοινωνία μέσω email και τηλεφώνου από το τμήμα προμηθειών -αποθήκης
- Αποστολή emails για ενημέρωση για δράσεις ΕΚΕ & έκδοση έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης από το τμήμα επικοινωνίας
- Διαπροσωπικές συναντήσεις με τον CEO & F&B Manager
- Αξιολόγηση με βάση το ISO 22000

- Δημιουργία σχέσεων win win
- Αποτελεσματική επικοινωνία



Τοπική κοινωνία

- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Επικοινωνία με κοινωνικές αρχές - φορείς

- Επιλογή τοπικών προμηθευτών
- Επιλογή εργαζομένων από την τοπική κοινωνία
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Κοινωνική Συνεισφορά

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Κράτος/Αρχές

- Παρακολούθηση και πιστή τήρηση νομοθεσίας

- Έκδοση και ανανέωση αδειών λειτουργίας
- Κατάταξη σε αστέρια
- Έκδοση ΠΠΔ
- Τήρηση σχετικής νομοθεσίας



Πιστωτικά Ιδρύματα

- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Οικονομικός Απολογισμός
- Δελτία Τύπου

- Οικονομική Βιωσιμότητα Επιχείρησης
- Έγκαιρη πληροφόρηση

Τα **Cactus Hotels** μέσα από την επιλογή τοπικών προμηθευτών και παραγωγών συνέβαλαν και πάλι στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και απασχόλησης.

Στα πλαίσια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών, μέλημά της διοίκησης είναι να δώσει στον επισκέπτη την δυνατότητα να βιώσει την εμπειρία της Κρητικής Διατροφής και να γευτεί τους διατροφικούς θησαυρούς του τόπου.

Γι' αυτό το λόγο επιλέγει τοπικούς προμηθευτές και παραγωγούς που αυτό σημαίνει, ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης, περιορισμός αερίων ρύπων από μεγαλύτερες αποστάσεις και ενίσχυση της γαστρονομικής μας ταυτότητας.

Τα συνολικά έξοδα σε τοπικούς προμηθευτές αντιπροσωπεύουν περίπου το 39% των συνολικών εξόδων για το 2021 και αντιστοιχούν σε 808.086€ που μοιράστηκαν σε 92 τοπικές επιχειρήσεις και 455.843€ που μοιράστηκαν σε 13 ελληνικές επιχειρήσεις με ποσοστό 22% των συνολικών εξόδων.



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ & ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

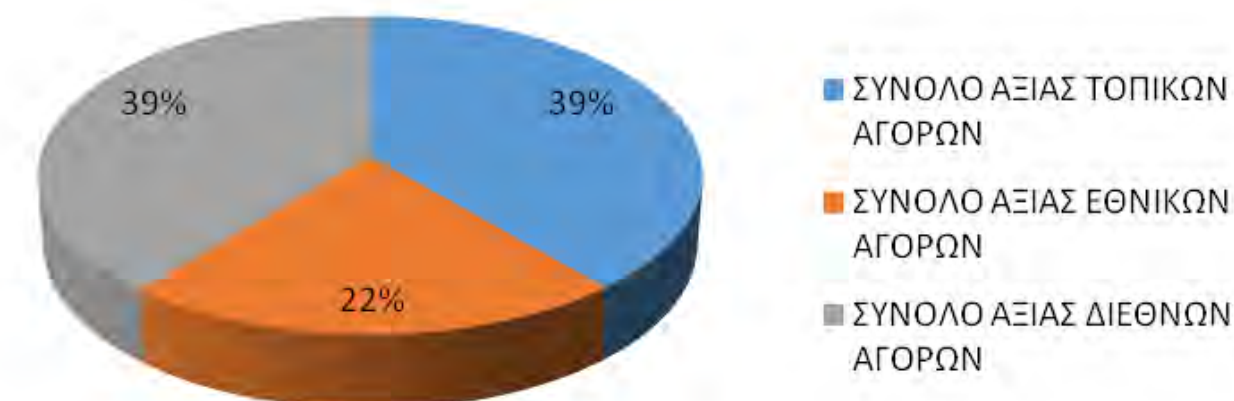
Όλα τα Cactus Hotels είναι πιστοποιημένα με ISO 22000 και HACCP, που αποδεικνύουν τα υψηλά πρότυπα ασφάλειας για τον έλεγχο των τροφίμων.

Γίνονται επίσης συχνοί έλεγχοι εσωτερικοί και εξωτερικοί για να διασφαλίσουμε σωστές μεθόδους διασφάλισης ασφάλειας των τροφίμων.

ISO 22000:2018

61% της αξίας των προϊόντων είναι ελληνικά και τοπικά

100% των προμηθευτών αξιολογούνται με κριτήρια HACCP και άλλων προτύπων βιωσιμότητας



Η επιχείρηση επιλέγει τους προμηθευτές της με κριτήριο τη σχέση ποιότητας τιμής. Επίσης παρακολουθεί στενά τις προμήθειες με στόχο να βελτιώνει συνεχώς το ποσοστό των τοπικών προϊόντων και περαιτέρω να υποστηρίζει την τοπική οικονομία.

Υπάρχει συνεχής επικοινωνία με τους προμηθευτές, γνωστοποιώντας τους την αναγκαιότητα αποφυγής πολλών συσκευασιών για την αποφυγή παραγωγής απορριμμάτων αλλά και την σωστή διαχείριση παράδοσης παραγγελιών για αποφυγή καυσίμων άρα και αέριων ρύπων.

Με αυτό τον τρόπο στηρίζει έμπρακτα και μετρήσιμα, την παραγωγή, την οικονομία και το εργατικό δυναμικό του τόπου μας. Γι' αυτό τα Cactus Hotels είναι πιστοποιημένα με το σήμα We Do Local.

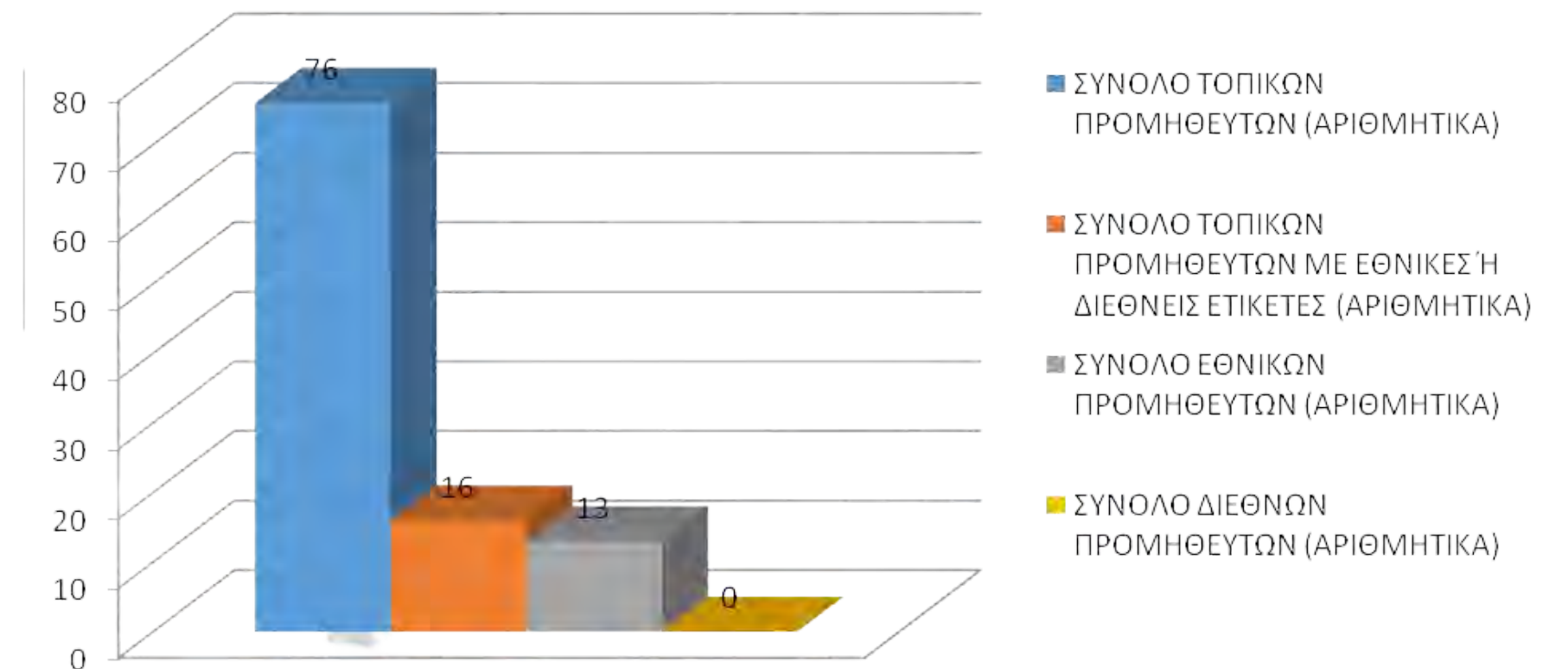
Οι τοπικές επιχειρήσεις με την μεγαλύτερη αξία αγορών που αποτελούν και τους κύριους προμηθευτές είναι:

ΙΩΣΗΦ ΜΑΚΡΥΔΑΚΗΣ Α.Ε.
ΖΗΔΙΑΝΑΚΗΣ Α.Ε.
ΖΕΡΒΑΚΗΣ ΜΙΛΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ
ECOLINE
ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗΣ Α.Ε.
ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ ΙΣΙΔΩΡΑ
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΥΛΟΥ ΑΝΔΡΟΥΛΑΚΗ
ΚΡΙΒΕΚ
ASSOS FOOD SOLUTION ΙΚΕ
ΝΙΚ.ΣΥΝΤΙΧΑΚΗΣ ΑΒΕΕ



Τα Cactus Hotels το 2021 σύναψαν συνεργασία συνολικά με 105 προμηθευτές τροφίμων και ποτών. 76 τοπικούς προμηθευτές, 16 τοπικούς προμηθευτές με προϊόντα ελληνικής και διεθνής ετικέτας και 13 εθνικούς προμηθευτές.

Σύνολο Προμηθευτών





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

€129.858,83

Επενδύσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης 2021



Στα Cactus Hotels η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί βασικό μέλημα γι' αυτό το λόγο, φροντίζουμε έμπρακτα να εφαρμόζουμε βιώσιμες πρακτικές στην λειτουργία μας για την αποφυγή δυσμενών επιπτώσεων στο περιβάλλον που μας φιλοξενεί.

Η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, οι πιστοποιήσεις με ISO 14001, Travelife, Green Key, We Do Local και κυρίως τα μετρήσιμα αποτελέσματα στο τέλος κάθε σαιζόν αποδεικνύουν την προσπάθεια που καταβάλλουμε και εν τέλει την συμβολή μας για βιώσιμη περιβαλλοντική ανάπτυξη.

Με βάση αυτές τις δεσμεύσεις, τα Cactus Hotels στοχεύουν:

- εφαρμογή δράσεων για εξοικονόμηση ενέργειας, για μείωση της κατανάλωσης νερού, για τη σωστή διαχείριση των λυμάτων και για τη μείωση και διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων.
- την προστασία της ποιότητας των υδάτων.
- εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ξενοδοχείου προκειμένου να συμμετέχουν ενεργά σε περιβαλλοντικές δράσεις.
- ελαχιστοποίηση της χρήσης χημικών με επικίνδυνες ουσίες.
- εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος ανακύκλωσης χαρτιού, γυαλιού, μπαταριών, λαδιών, μελανιών και γραφίτη, ηλεκτρικών συσκευών, αλουμινίου, λαμπτήρων σε συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές.
- εφαρμογή κυκλικής οικονομίας.



REFUSE



ROT



REDUCE



REUSE



RECYCLE

Τα απόβλητα της επιχείρησης ζυγίζονται και καταγράφονται με νομική απαίτηση στο ΗΜΑ (Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων) στην Εθνική πλατφόρμα διαχείρισης αποβλήτων.

Το 2021, η επιτροπή ελέγχου των Cactus Hotels επικεντρώθηκε στο να κατανοήσει καλύτερα τις ροές απορριμμάτων και στο να προτείνει νέες ιδέες προς εφαρμογή για το 2022 με κύριο στόχο την ελαχιστοποίηση της χρήσης πλαστικού σε ποσοστό 80% και στην αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη των βιώσιμων πρακτικών που εφαρμόζουν τα Cactus Hotels.

- Τα μαγειρικά έλαια συλλέγονται από τον συνεργάτη EFS.
- Το χαρτόνι συμπιέζεται σε πρέσα στην επιχείρηση και έπειτα παραλαμβάνεται για ζύγιση και ανακύκλωση από τον συνεργάτη Κρητική Ανακύκλωση.
- Οι μπαταρίες συλλέγονται σε στήλες και παραλαμβάνονται για ζύγιση και διαχείριση από την ΑΦΗ.
- Το γυαλί συλλέγεται σε ειδικές καμπάνες και παραλαμβάνεται από τον συνεργάτη Creta Eco Phoenix καθώς και οι λαμπτήρες.
- Σίδερα, αλουμίνια και κατασκευές παραλαμβάνονται για την περαιτέρω διαχείριση τους από την Κρητική Ανακύκλωση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η σωστή διαχείριση των αποβλήτων είναι βασικό προαπαιτούμενο για την ορθολογική λειτουργία της επιχείρησης και απαιτεί εκπαίδευση και σωστές συνεργασίες για την ορθή διαχείριση του συνόλου των αποβλήτων μας.

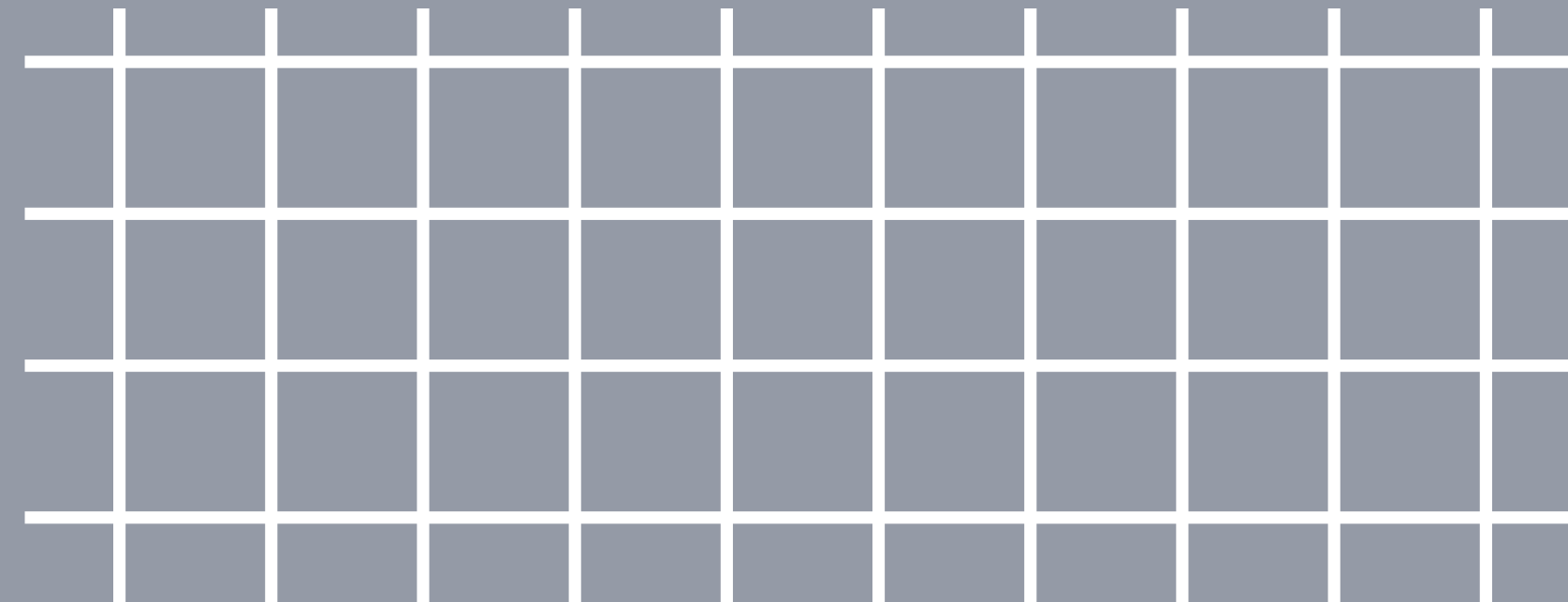
Στόχος είναι να επιτύχουμε μηδενική μετακίνηση απορριμμάτων σε ΧΥΤΑ και πρωτίστως να εφαρμόζεται ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας με αποτελεσματικές πρακτικές διάθεσης, διαχείρισης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης.

Συνολική παραγωγή αποβλήτων Cactus Hotels

2021

Cactus Hotels*	
Λάδια	1805
Χαρτί & Χαρτόνι	6662
Ανακυκλώσιμο γυαλί	5900
Σίδερο	4360
Μπαταρίες	34
ΤΟΝΕΡ	17 ΤΜΧ
Αλουμίνιο	1320

*όλες οι μετρήσεις σε κιλά



- Περιορισμός υλικών συσκευασίας με την αγορά λιγότερο συσκευασμένων προϊόντων
- Διαχείριση απορριμμάτων - ανακύκλωση (χαρτί, γυαλί, πλαστικό, τόνερ, καμένο λάδι κ.λπ.)
- Σωστή διαχείριση της ποσότητας των τροφίμων ανάλογα με τον αριθμό των πελατών
- Χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων αντί χαρτιού για επαγγελματικούς σκοπούς
- Εκπαίδευση προσωπικού για σωστή διαχείριση και ανακύκλωση αποβλήτων
- Εφαρμογή σε εστιατόριο και κουζίνα του F.I.F.O.
- Ελαχιστοποίηση προϊόντων μίας χρήσης
- Περιορισμός της χρήσης πλαστικών σακούλων μίας χρήσης
- Ενημέρωση επισκεπτών για περιβαλλοντικά ζητήματα και για το πρόγραμμα ανακύκλωσης που εφαρμόζεται στο ξενοδοχείο μέσω ψηφιακών συσκευών (εφαρμογή για κινητά, περίπτερο πληροφοριών, κανάλι πληροφοριών)
- Εφαρμογή ηλεκτρονικών συστημάτων πληροφόρησης του πελάτη για αποφυγή χρήσης χαρτιού
- Καθολική χρήση σε όλα τα τμήματα και στα δωμάτια χαρτιού (ρολό, υγείας, χειροπετσέτες) eco natural πιστοποιημένο από την FSC



Στόχος μας είναι να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας χωρίς να επηρεάσουμε τις συνθήκες άνεσης των επισκεπτών με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση χρημάτων και την προστασία του περιβάλλοντος.

- Αντικατάσταση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας με λαμπτήρες LED σε όλους τους χώρους.
- Όλες οι μονάδες A/C φέρουν ενεργειακή απόδοση A+++ χρησιμοποιώντας ψυκτικά για το όζον φιλικά στο περιβάλλον.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού πάρκου, το οποίο τροφοδοτεί με το 13% της καταναλισκόμενης ενέργειας.
- Η ενέργεια που καταναλώνεται για τα ZNX παράγεται από αντλία ανάκτησης κατά ποσοστό 100%.
- Σήμανση σε όλο το προσωπικό και εκπαίδευση για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Σε όλα τα δωμάτια υπάρχει επαφή στις μπαλκονόπορτες ώστε με το άνοιγμα της κεντρικής πόρτας του δωματίου και της μπαλκονόπορτας να γίνεται απομόνωση της εσωτερικής μονάδας του κλιματισμού.
- Μαγνητική κάρτα σε όλα τα δωμάτια, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές (εκτός ψυγείου) απενεργοποιούνται όταν οι επισκέπτες εγκαταλείπουν το δωμάτιο.
- Σύστημα με ανοικτό κύκλωμα εναλλάκτη όπου το ζεστό νερό πλέον δεν αποθηκεύεται αλλά περνώντας μέσα από τον εναλλάκτη ταχείας ζεσταίνεται και μεταφέρεται προς χρήση σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
- Η ηλεκτρική ενέργεια τροφοδοτεί όλα τα συστήματα του ξενοδοχείου ενώ η ενέργεια που δίδεται από την καύση του υγραερίου χρησιμοποιείται στους φούρνους της κουζίνας.
- Σύστημα BMS (Building Management System): σύστημα εποπτείας μηχανημάτων και φωτισμού για ορθολογική απόδοση και λειτουργία.
- Μηχανήματα είναι inverter, έχουμε τεχνολογίες εξοικονόμησης στους κοινόχρηστους χώρους όπως π.χ. αισθητήρες κίνησης
- Εφαρμογή πολιτικής αλλαγής κλινοσκεπασμάτων και πετσετών κατά απαίτηση του πελάτη
- Έλεγχος των ηλεκτρικών συσκευών στα άδεια δωμάτια
- Σωστή και τακτική συντήρηση των μηχανημάτων

ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ



Κατανάλωση ενέργειας/
ατομοδιανυκτέρευση 15,8



Κατανάλωση ενέργειας 2021 (KWh)

Cactus Beach	2.080.831
Cactus Royal	514.061,95
Cactus Mare	516.156,45



ΝΕΡΟ

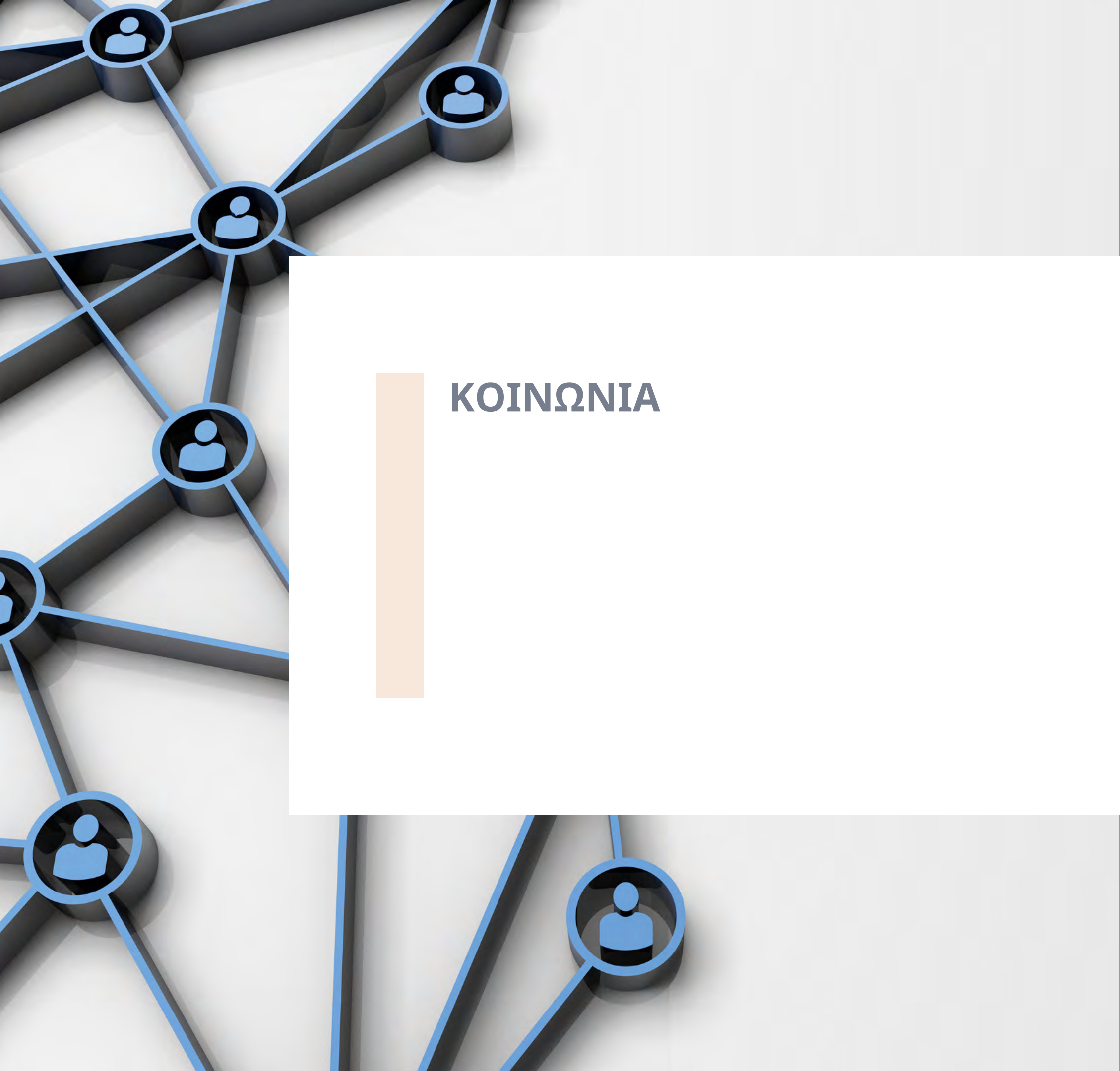
κατανάλωση νερού/
ατομοδιανυκτέρευση 0,38



Για την εξοικονόμηση νερού και την ορθολογική διαχείριση των υδάτινων πόρων, πάνω από όλα, είναι απαραίτητη η καλλιέργεια μιας νέας κουλτούρας όσον αφορά τη διαχείριση των υδάτων.

Οι πηγές νερού που χρησιμοποιούνται από το ξενοδοχείο είναι:

- ΔΕΥΑΧ κοινό υδροδοτικό δίκτυο δήμου της περιοχής
- Ιδιωτική πηγή του ξενοδοχείου που χωρίζεται σε δύο υποκατηγορίες
 - Αντίστροφη όσμωση για την επεξεργασία του νερού που καταλήγει στα δωμάτια και στους χώρους του ξενοδοχείου σαν πόσιμο νερό από ξεχωριστή δεξαμενή αποθήκευσης
 - Ακατέργαστο απολυμασμένο νερό που χρησιμοποιείται για το πότισμα κήπων, τον καθαρισμό αυλών και τις εξωτερικές εργασίες
- Εγκατάσταση συσκευών ελέγχου ροής σε μπανιέρες, ντους και φίλτρα κουζινών για την ορθολογική χρήση του νερού
- Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τη σωστή διαχείριση των υδάτων
- Σήμανση στο προσωπικό της κουζίνας για εξοικονόμηση νερού
- Άρδευση του πράσινου με τη μέθοδο στάγδην
- Λευκά είδη και πετσέτες πλένονται από πιστοποιημένο εξωτερικό συνεργάτη
- Εγκατάσταση συσκευών υγιεινής με επιτρεπόμενη ποσότητα κατανάλωσης νερού (τουαλέτες, ντους, βρύσες χαμηλής ροής νερού)
- Σωστός έλεγχος και συντήρηση των πισίνων
- Συχνός έλεγχος της ποιότητας νερού με βάση το ISO



 **ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Οι άνθρωποι των Cactus Hotels αποτελούν τον βασικότερο πυλώνα επιτυχίας των ξενοδοχείων.

Η αλυσίδα Cactus Hotels το 2021 απασχόλησε 364 εργαζόμενους καθόλη τη διάρκεια της τουριστικής σεζόν.

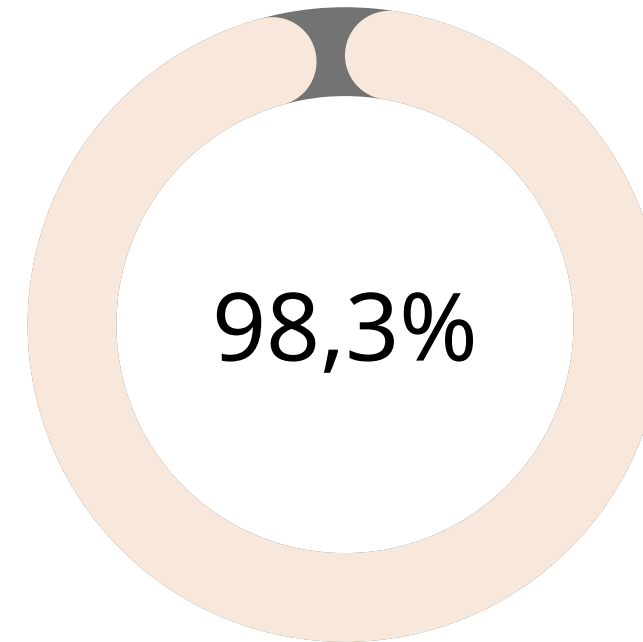
Βασική προτεραιότητα της διοίκησης είναι η προσέλκυση ικανών συνεργατών, με φιλική διάθεση για εργασία και αγάπη για τον τουρισμό και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών μας.



364 εργαζόμενοι

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και ηλικιακή κατηγορία

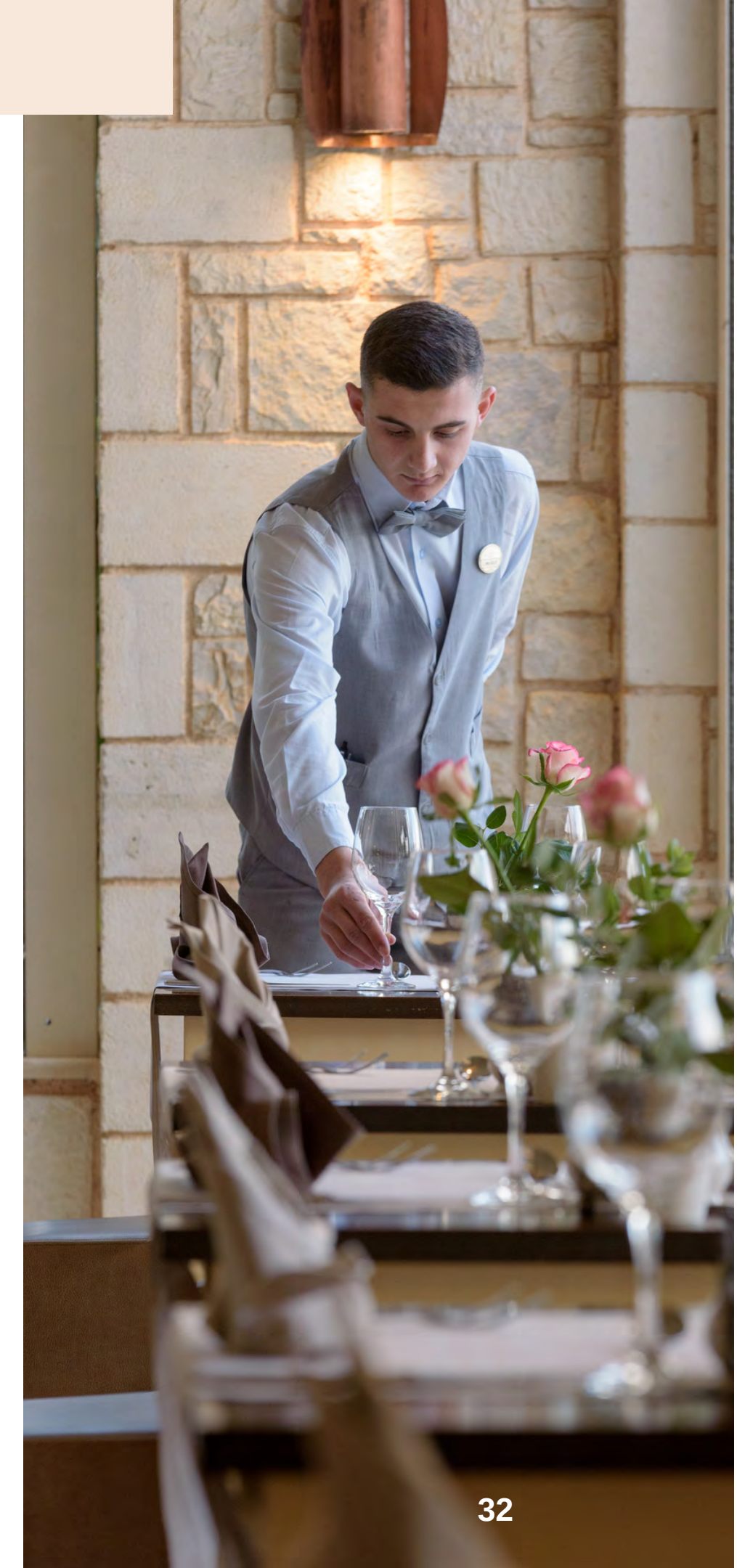
	2021		
	<30	30-50	51+
Ανώτερα στελέχη	1	1	4
Μεσαία στελέχη	1	14	13
Λοιποί εργαζόμενοι	95	154	81



Το 98,3% αυτών είναι μεσαία στελέχη και λοιποί εργαζόμενοι ενώ το 1,7% είναι ανώτερα στελέχη.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο

	2021	
	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτερα στελέχη	4	2
Μεσαία στελέχη	16	12
Λοιποί εργαζόμενοι	155	175



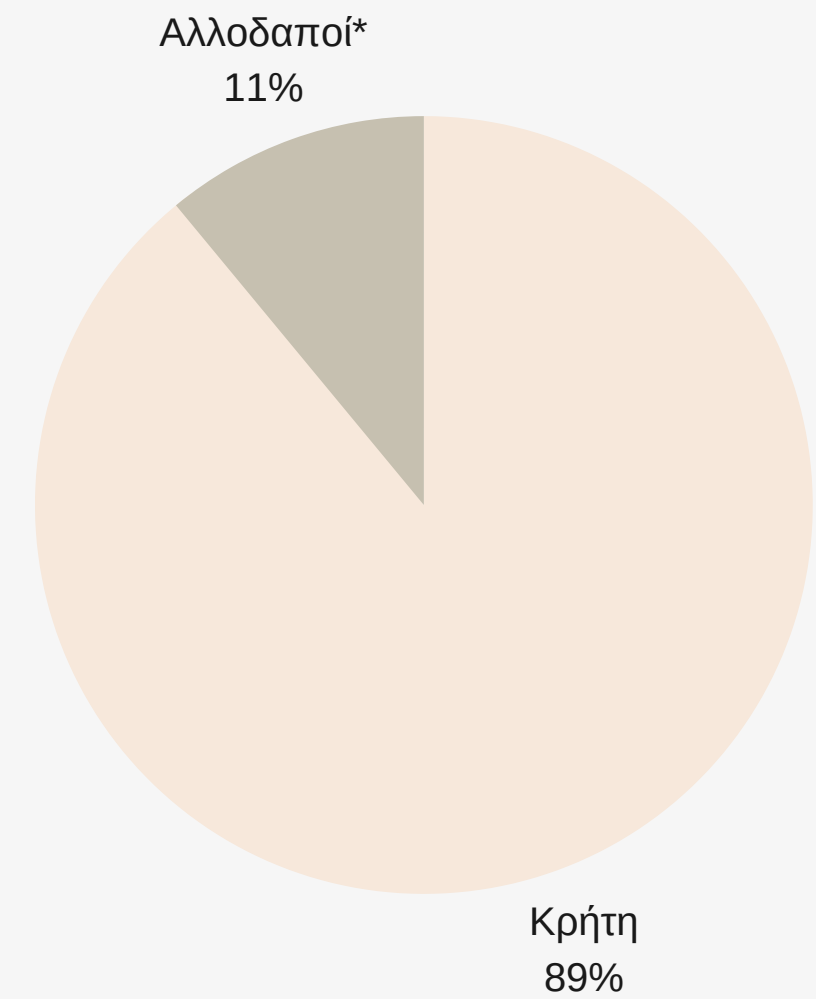


52%

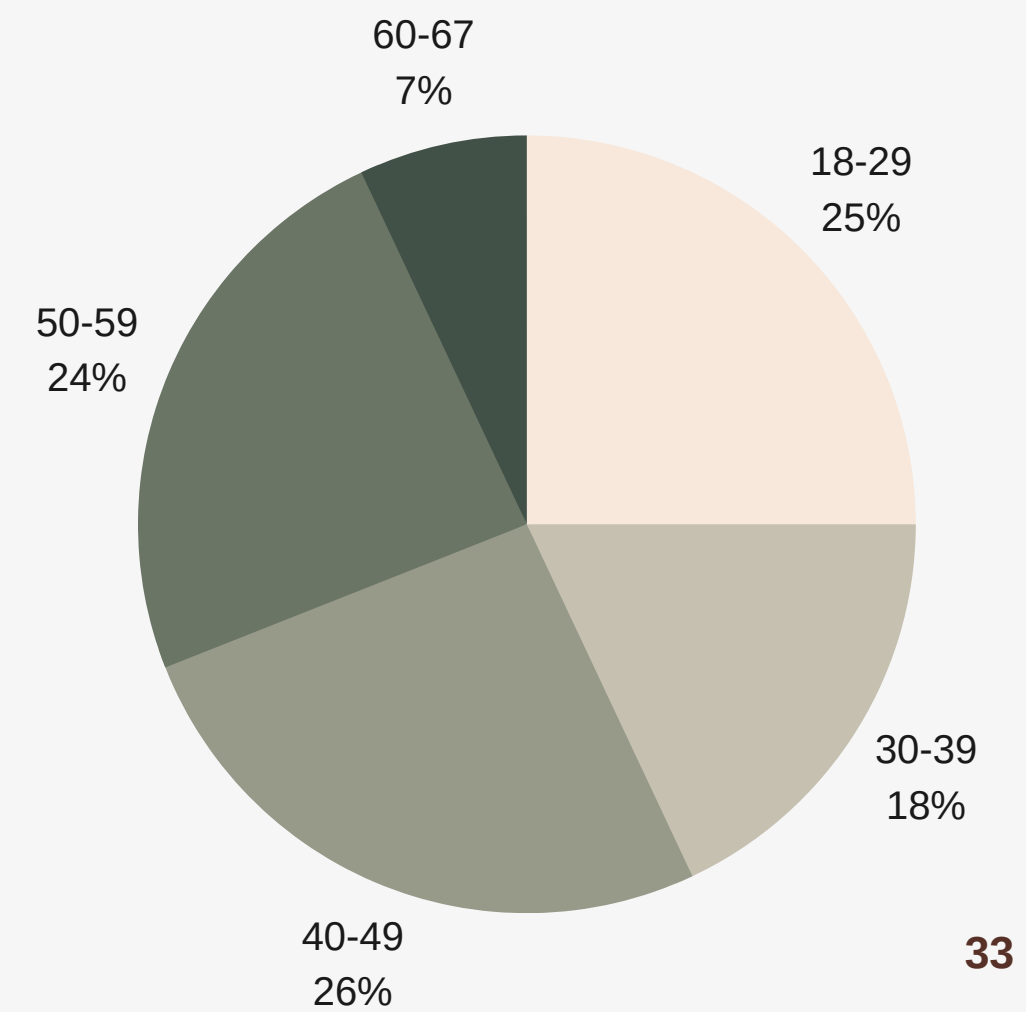
Γυναίκες Εργαζόμενες

Ποσοστά με βάση την εθνικότητα

*Το 11% αλλοδαπών διαμένουν μόνιμα στην Κρήτη



Ποσοστά με βάση την ηλικιακή κατανομή



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Σε ετήσια βάση είτε στους συνεδριακούς χώρους του ξενοδοχείου είτε σε συνεργαζόμενα εκπαιδευτικά ιδρύματα πραγματοποιούνται εκπαιδευτικά σεμινάρια με στόχο την εξέλιξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων του προσωπικού στον ξενοδοχειακό κλάδο.

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια καλύπτουν μεγάλη γκάμα θεματολογίας που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια, περιβαλλοντικά θέματα και θέματα αειφορίας, πρώτες βοήθειες και εξειδικευμένη θεματολογία για κάθε τμήμα του ξενοδοχείου όπως HACCP, εξυπηρέτηση πελατών κλπ.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- Μετακίνηση από/προς τα ξενοδοχεία όλη την σαιζόν
- Διάθεση στολών εργασίας
- Διάθεση όλων των μέσων προστασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας
- Διατροφή στο εστιατόριο προσωπικού
- Bonus παραγωγικότητας μηνιαίως
- Εκπαιδευτικά - Επιμορφωτικά σεμινάρια σε ετήσια βάση
- Τράπεζα αίματος από το 2016 για την κάλυψη ανάγκης αίματος όλου του προσωπικού και των οικογενειών τους
- Γιορτή προσωπικού στο τέλος κάθε σαιζόν με βράβευση καλύτερου εργαζόμενου της σαιζόν
- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη των εργαζομένων



70% του
προσωπικού
εκπαιδευτήκε

17.000€
κόστος
εκπαίδευσης

441
ώρες
εκπαίδευσης

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, η ανταπόκριση της επιχείρησης ήταν άμεση, αναπτύσσοντας όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για την διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας εργαζομένων και επισκεπτών.



Συνεργασία με ιατρό εργασίας εκπαιδευμένο για Covid περιστατικά. **02**

Δημιουργία ομάδων δράσης με μέλη από όλα τα τμήματα των ξενοδοχείων **04**

Συνεργασία με πιστοποιημένο εξωτερικό συνεργάτη για τη διασφάλιση σωστών μεθόδων απολύμανσης. **06**

Άσκηση ετοιμότητας: αξιολόγηση από επιστήμονες υγείας της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών και του σχεδίου δράσης. **08**

Δυνατότητα τηλεργασίας κυρίως για τις διοικητικές θέσεις για αποφυγής εξάπλωσης ιού **10**

01 Εκπαίδευση προσωπικού σύμφωνα με τις οδηγίες ΠΟΥ & εθνικών πρωτοκόλλων

03 Απόκτηση σήματος Health First

05 Ειδικό σχέδιο δράσης για πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικού Covid 19

07 Πιστοποίηση με Covid Shield από TÜV Austria για την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Covid Shield Certification Scheme

09 Υλοποίηση σε εβδομαδιαία βάση Covid PCR tests ώστε να εντοπίσουμε έγκαιρα περιπτώσεις νοσούντων

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Η επιχείρηση Θεόφιλος Χαλκιαδάκης Α.Ε. - Cactus Hotels αναγνωρίζει ότι μια επιχείρηση δεν πρέπει να κρίνεται μόνο βάσει της ποιότητας των υπηρεσιών της, των οικονομικών της αποτελεσμάτων αλλά και της συμβολής της στην κοινωνία στο σύνολό της.

Η δέσμευσή μας προς αυτήν την κατεύθυνση δημιουργεί το κοινωνικό προφίλ της εταιρείας και τη διαμόρφωση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Τα Cactus Hotels στηρίζουν έμπρακτα την κοινωνία μέσα από δράσεις:

- που προωθούν την κοινωνική αλληλεγγύη
- που προάγουν τον αθλητισμό και τον πολιτισμό
- που ενισχύουν σώματα ασφαλείας



- Χορηγός στην φανέλα της ομάδας του Αθλητικού Συλλόγου Μοχού
- Δωρεά ειδών πρώτης ανάγκης στο σύλλογο Αγκαλιάζω
- Χορηγία στον Ναυτικό Αθλητικό Όμιλο Μαλίων
- Δωρεά εκπαιδευτικού εξοπλισμού -ρομπότ εκμάθησης στο Νηπιαγωγείο Κοκκίνη Χάνι
- Δωρεά 2 κλιματιστικών μονάδων στον 3ο Πυροσβεστικό σταθμό του Πυροσβεστικού Σώματος
- Οικονομική στήριξη με διάθεση χρηματικού ποσού στην Χορωδία Μαλίων
- Δωρεάν διάθεση εξοπλισμού δωματίων για την επάνδρωση πυροσβεστικών Σταθμών του Πυροσβεστικού Σώματος
- Παροχή μερίδων φαγητού σε καθημερινή βάση για 2 μήνες και ειδών πρώτης ανάγκης σε συμπολίτες μας που επλήγησαν από το σεισμό του Αρκαλοχωρίου
- Δωρεάν διάθεση τροφίμων σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες σε συνεργασία με το σωματείο ξενοδοχοϋπαλλήλων νομού Ηρακλείου
- Προσφορά δωροεπιταγών σε ευπαθείς ομάδες του Δήμου Χερσονήσου για εξαργύρωση αυτών στα σούπερ μάρκετ Χαλκιαδάκης, σε συνεργασία με την Κοινωφελή Επιχείρηση του Δήμου Χερσονήσου

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Καθώς τα **Cactus Hotels** αποτελούν οικογενειακή επιχείρηση και πιο συγκεκριμένα ανήκουν και ελέγχονται από μια ομάδα συγγενών, η έννοια της διακυβέρνησης παίρνει άλλη διάσταση.

Η διακυβέρνηση στις οικογενειακές επιχειρήσεις είναι σημαντική διότι θέτει κανόνες, διαδικασίες και ένα οργανωμένο πλαίσιο επικοινωνίας και λήψης αποφάσεων τόσο για την οικογένεια όσο και για την επιχείρηση.

Όλες οι οικογενειακές επιχειρήσεις διαθέτουν πλαίσιο διακυβέρνησης και στην περίπτωση των Cactus Hotels, η μορφή της είναι διακυβέρνηση ιδιοκτησίας.

Μακροπρόθεσμος στόχος είναι η μεγιστοποίηση της αξίας εταιρείας και όλα τα ζητήματα που προκύπτουν συζητιούνται συνήθως σε συμβούλια ιδιοκτησίας.

Σύνθεση Δ.Σ.

Χαλκιαδάκης Νικόλαος

Πρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Χαλκιαδάκης Εμμανουήλ

Αντιπρόεδρος

Χαλκιαδάκης Θεόφιλος-Φραγκίσκος

Μέλος

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ/ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧ.ΔΩΜΑΤΙΩΝ
ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ



Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ



Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ.-ΠΡΟΣΩΠ
ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΚΕ
ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ ΕΥΑ



ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



ΥΠΟΔΟΧΗ
ΧΑΤΖΗΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ
ΣΟΦΙΑ



ΣΕΦ
ΦΡΑΡΟΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ



ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ
ΚΟΥΤΟΥΖΟΥ ΣΟΦΙΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ISO-HACCP
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗ ΣΟΦΙΑ



ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ &
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
BE SAFER



ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΒΟΛΙΤΑΚΗ ΜΑΝΟΥΕΛΑ



ΜΕΤΡ
ΣΤΑΘΟΡΑΚΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ



ΜΙΣΘΟΔΟΣ.-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ
ΖΕΡΒΟΥ ΜΑΓΔΑ



ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΚΑΝΕΤΟΥ ΧΡΥΣΑ



ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΧΑΡΚΟΥΤΣΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ



ΟΡΟΦΟΙ
ΔΑΜΟΥΛΑΚΗ ΡΕΝΑ



ΑΓΟΡΕΣ - ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
ΓΕΩΡΓΙΛΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ



ΕΓΓΡΑΦΕΣ-ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ
ΣΩΜΑΡΑΚΗ ΠΕΛΑΓΙΑ



Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΑΚΡΑΚΗΣ ΘΕΜΗΣ



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΖΑΙΜΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ



ΔΡΟ
ΚΑΛΑΝΤΖΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ/ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΚΩΣΤΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ROYAL



Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧ.ΔΩΜΑΤΙΩΝ
ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ



Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΚΩΣΤΑΣ



Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ.-ΠΡΟΣΩΠ
ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΚΕ
ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ ΕΥΑ



ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



ΥΠΟΔΟΧΗ- ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΒΙΔΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ



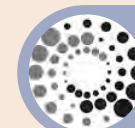
ΣΕΦ
ΣΤΡΑΤΗΓΗΣ ΜΑΝΟΣ



ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ
ΚΟΥΤΟΥΖΟΥ ΣΟΦΙΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ISO-HACCP
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗ ΣΟΦΙΑ



ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ &
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
BE SAFER



ΟΡΟΦΟΙ
ΓΕΩΡΓΟΥΔΑΚΗ ΑΝΝΑ



ΜΕΤΡ
ΔΑΤΣΕΡΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ



ΜΙΣΘΟΔΟΣ.-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ
ΖΕΡΒΟΥ ΜΑΓΔΑ



ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΚΑΝΕΤΟΥ ΧΡΥΣΑ



ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΧΑΡΚΟΥΤΣΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΖΑΙΜΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
ΚΑΡΔΑΣΗΣ ΚΩΣΤΑΣ



ΕΓΓΡΑΦΕΣ-ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ
ΣΩΜΑΡΑΚΗ ΠΕΛΑΓΙΑ



Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΑΚΡΑΚΗΣ ΘΕΜΗΣ



ΔΡΟ
ΚΑΛΑΝΤΖΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ/ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΚΩΣΤΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ROYAL



Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧ.ΔΩΜΑΤΙΩΝ
ΚΡΑΣΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ



Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΚΩΣΤΑΣ



Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ.-ΠΡΟΣΩΠ
ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΚΕ
ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ ΕΥΑ



ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



ΥΠΟΔΟΧΗ- ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΚΟΥΚΟΥΡΙΤΑΚΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ



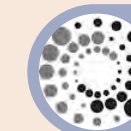
ΣΕΦ
ΣΤΡΑΤΗΓΗΣ ΜΑΝΟΣ



ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ
ΚΟΥΤΟΥΖΟΥ ΣΟΦΙΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ISO-HACCP
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗ ΣΟΦΙΑ



ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
BE SAFER



ΟΡΟΦΟΙ
ΜΑΝΩΛΙΚΑΚΗ ΠΕΝΗ



ΜΕΤΡ
ΜΑΚΡΙΔΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ



ΜΙΣΘΟΔΟΣ.-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ
ΖΕΡΒΟΥ ΜΑΓΔΑ



ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΚΑΝΕΤΟΥ ΧΡΥΣΑ



ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΧΑΡΚΟΥΤΣΑΚΗΣ ΒΑΓΓΕΛΗΣ



ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΖΑΙΜΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ



ΕΓΓΡΑΦΕΣ-ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ
ΣΩΜΑΡΑΚΗ ΠΕΛΑΓΙΑ



Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΑΚΡΑΚΗΣ ΘΕΜΗΣ



DPO
ΚΑΛΑΝΤΖΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η επιτροπή ελέγχου αποτελείται από εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης και δεν έχουν εκτελεστικές αρμοδιότητες με την έννοια λήψης εταιρικών αποφάσεων αλλά περιορίζονται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς το διοικητικό συμβούλιο. Κάθε μέλος της επιτροπής είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση συγκεκριμένου συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Βασικές αρμοδιότητες της επιτροπής είναι:

- Διαχείριση και διασφάλιση αποφυγής χρημ/κών κινδύνων π.χ. ρευστότητας, πιστώσεων
- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας
- Ασφάλεια υποδομών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση πανδημίας και περιστατικών Covid
- Διασφάλιση και διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης



Επιτροπή Ελέγχου

Κρασανάκης Βασίλης

Γενικός Διευθυντής
Cactus Hotels

Ντερέκας Κώστας

Διευθυντής Cactus Royal
Castus Mare

Χαλκιαδάκης Μιχάλης

Διευθυντής F&B Cactus
Beach, Bay, Village

Μπορμπουδάκη Εύα

Επικεφαλής Επικοινωνίας
& EKE Cactus Hotels

Χαρκουτσάκης Βαγγέλης

Τεχνικός Ασφαλείας
Cactus Hotels

Δασκαλάκης Αντώνης

Οικονομικός Διευθυντής
Cactus Hotels

Μακράκης Θέμης

Διευθυντής Πληροφορικής

Καλαντζάκης Γιάννης

DPO Cactus Hotels



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



Λειτουργικό κόστος
€10.484.819



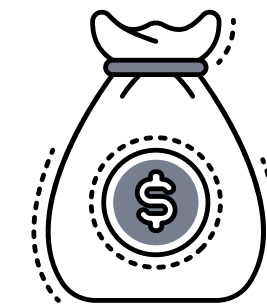
Κατανάλωση φαγητών & ποτών
€2.072.017



Λειτουργικά έξοδα
€8.098.596



Άλλα έξοδα και ζημιές
€314.206



Κύκλος Εργασιών
€9.647.706

Συνολικά έσοδα
€11.285.135

Διάθεση
κοινωνικού προϊόντος



Μισθοδοσία & Εισφορές
€2.887.237

Εργοδοτικές Ασφαλιστικές εισφορές
€140.451

Δημόσιο
€353.986

Δημοτικά τέλη
€145.931



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει την πρόοδο της επιχείρησης αναφορικά με την επίτευξη στόχων που τίθενται σε ετήσια βάση σχετικά με την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική διαχείριση στο πλαίσιο λειτουργίας των Cactus Hotels.

Οι στόχοι που τίθενται είναι ποιοτικοί και ποσοτικοί και κάθε χρόνο στοχεύουμε σε συνεχή βελτίωση ενσωματώνοντας κάποια στοιχεία του προτύπου GRI Standards του διεθνούς οργανισμού GRI.

Ο παρόν απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης αφορά το έτος 2021 και γίνεται μια παρουσίαση στις ενότητες Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση καθώς και του τρόπου λειτουργίας των Cactus Hotels.

Παρακαλούμε, για οποιαδήποτε διευκρίνιση, παρατήρηση και σχόλιο επικοινωνήστε:

κα. Μπορμπουδάκη Εύα
Επικεφαλής Επικοινωνίας και ΕΚΕ Cactus Hotels
Απόφοιτη Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
Μεταπτυχιακές Σπουδές στην Οικονομική Θεωρία & Πολιτική
quality@cactushotels.gr
www.cactushotels.gr

CACTUS  HOTELS
Spa & Resorts Crete

