



CACTUS HOTELS

SUSTAINABILITY REPORT 2021

WWW.CACTUSHOTELS.GR



INHALT

04	Nachricht von der Verwaltung
	Die Cactus Hotels heute
06	42 Jahre Betrieb
14	Management - Modell & Betriebsart
15	Besucherzufriedenheit
16	Zertifizierungen & Entscheidungen
17	Zusammenarbeit - Kommunikation mit den Beteiligten
21	Lieferanten-Lieferkette
	Umwelt
25	Umweltverantwortung
26	Abfallwirtschaft
28	Energie & Treibhausgasemissionen
30	Wasser

	Society
32	Unser Personal
34	Bildung und Mitarbeitervergünstigungen
35	Gesundheit & Sicherheit
36	Sozialbeitrag
	Unternehmensführung
38	Organigramm
41	Prüfungsausschuss
43	Finanzielle Leistungsfähigkeit
44	Berichtsinformationen & Kontakt





CHALKIADAKIS NIKOS
CEO



KRASANAKIS VASILIS
GENERAL MANAGER

NACHRICHT VON DER VERWALTUNG

Die vergangenen Jahre waren zweifellos für uns alle sehr schwierig. Die sozialen, wirtschaftlichen und gesundheitlichen Schwierigkeiten waren vielfältig, und deshalb haben wir es zu einer der wichtigsten Prioritäten beim Betrieb unserer Hotels gemacht, die Gesundheit und Sicherheit unserer Freunde, Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten.

Gleichzeitig wurde unser Beitrag zum Umweltschutz und zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft durch praktische Maßnahmen und Partnerschaften verstärkt.

Unser Grundprinzip ist, dass ein Unternehmen nicht nur nach seinen finanziellen Ergebnissen, sondern auch nach seinem sozialen Beitrag und seiner Leistung in Fragen der nachhaltigen Entwicklung beurteilt werden sollte, um gesund zu sein.

**“Unser Hauptziel ist es,
das Reiseziel sicher
und nachhaltig zu
gestalten.”**



DIE CACTUS HOTELS HEUTE

42 JAHRE BETRIEB

Cactus Hotels ist eine wachsende Hotelkette, die sich um eine nachhaltige Entwicklung und die Zufriedenheit der Gäste bemüht, indem sie hochwertige Gastfreundschaft und Wellness-Dienstleistungen anbietet.

Der Standort der Cactus Hotels ist der Ferienort Stalis in der Gemeinde Chersonissos. Es wurde 1980 von Theofilos Chalkiadakis gegründet und wird heute mit fünf Hotels der 4- und 5-Sterne-Kategorie in Privatbesitz betrieben.





Das Cactus Beach ist das erste Hotel, das jetzt vollständig renoviert ist. Das Cactus Village, das sich auf dem Hügel von Stalis erstreckt, empfing seine ersten Gäste 2006, das Cactus Bay wurde 2018 eröffnet und das Cactus Mare 2019.

Die intensive Investitionstätigkeit der Familie Chalkiadakis hat einen Zeithorizont für die nächsten Jahre, da die Expansion von Cactus Mare bereits begonnen hat.





Das Cactus Beach ist bezüglich der Kapazität das größte Hotel der Cactus Hotels. Aufgrund seiner Infrastruktur ist es ideal für Familienurlaube. Es verfügt über 380 Zimmer, einen Wasserpark, 2 Swimmingpools, 1 Kinderbecken, 1 Hauptrestaurant, 3 A-la-carte-Restaurants, einen Spielplatz, Beachvolleyball, Minigolf, ein Amphitheater, 2 Poolbars, 1 Hauptbar und 1 Strandbar, es liegt direkt am Meer und hat einen eigenen Strand.

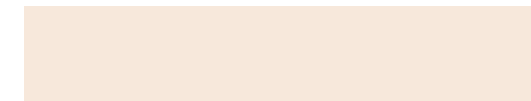


Das Cactus Village erstreckt sich auf dem Hügel von Stalis und ist im Wesentlichen eine Erweiterung des Cactus Beach. Es verfügt über 50 Zimmer, 1 Swimmingpool, 1 Kinderbecken, 1 A-la-carte-Restaurant, 1 Poolbar und natürlich alle Einrichtungen des Cactus Beach.



Das Cactus Royal ist die ideale Wahl für Paare, denn es ist ein Hotel nur für Erwachsene. Das Hotel bietet hohe Gastfreundschaft und Wellness, denn es verfügt über ein modernes Fitnesscenter und einen Spa-Bereich. Es wurde weltweit für die Qualität seiner Dienstleistungen ausgezeichnet. Es verfügt über 177 Zimmer, 3 Swimmingpools, 1 Hallenbad, 1 A-la-carte-Restaurant, 1 Hauptrestaurant, 1 traditionelles Café, 1 Poolbar und einen Strand.

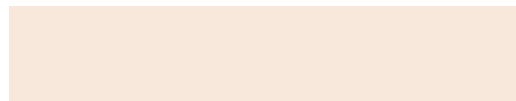




Das Cactus Bay befindet sich in einer privilegierten Lage mit spektakulärem Meerblick. Es verfügt über 36 Zimmer, 1 Swimmingpool, 1 Poolbar und Sonnenliegen. Alle Gäste können die Einrichtungen des Cactus Beach in Anspruch nehmen.



CACTUS BAY



Das Cactus Mare ist das neueste Hotel des Unternehmens. Es liegt direkt am Meer und ist die ideale Wahl für Paare und Gruppen aus Freunden. Es ist ein Hotel nur für Erwachsene und verfügt über 90 Zimmer, Zimmer mit Jacuzzi und Zimmer mit privatem Pool, 1 Swimmingpool, 1 Hauptrestaurant, 1 Poolbar, 1 Strandbar und Sonnenliegen. Es bietet auch einen Wellness- und Fitness-Service an.



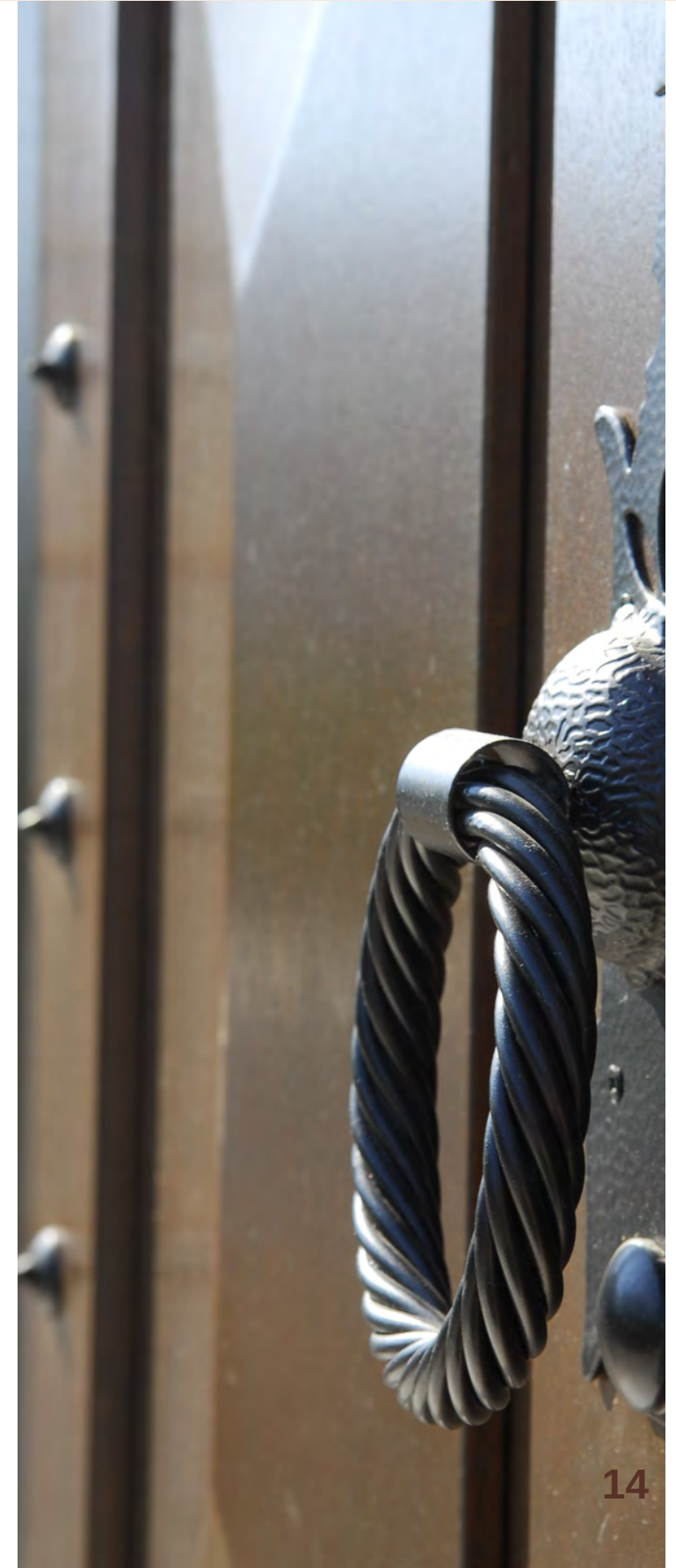
MANAGEMENT-MODELL & BETRIEBSART

Geschäftsentscheidungen werden auf der Grundlage der unternehmerischen Verantwortung getroffen.

Das Ziel der Kette Cactus Hotels ist es, ihre Gäste in vollem Umfang zufrieden zu stellen und gleichzeitig die Grundprinzipien des Respekts gegenüber den Mitarbeitern und allen Interessengruppen sowie des Respekts gegenüber der Umwelt einzuhalten.

Was die Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit betrifft, so setzt Cactus Hotels seit über 15 Jahren in allen seinen Hotels HACCP- und ISO-Systeme ein.

Zertifiziert nach der Norm ISO 22000 für Lebensmittelsicherheit sowie nach ISO 9001 und HACCP. Dies bietet einen wirksamen Rahmen für die Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung eines dokumentierten Managementsystems für Lebensmittelsicherheit in Zusammenhang mit den allgemeinen Geschäftsrisiken der Organisation.



BESUCHERZUFRIEDENHEIT

Die Zufriedenheit der Gäste ist ein Prozess, der bereits vor der Ankunft im Hotel beginnt, während des Aufenthalts sichergestellt wird und nach der Abreise des Gastes abgeschlossen ist.

Alle Cactus Hotels kümmern sich um die folgenden Punkte:



VOR DER ABREISE

- Beschäftigung von Mitarbeitern 12 Monate im Jahr für die kontinuierliche und rechtzeitige Kommunikation mit Reiseveranstaltern und Besuchern, um auf Anfragen zu reagieren
- Aktualisierung der Website, soziale Medien 12 Monate im Jahr.



AUFENTHALTSDAUER

- Guest Relation Service für den direkten, zwischenmenschlichen Kontakt mit den Gästen
- Fragebögen zur sofortigen Lösung von Beschwerden und Fragebögen zur Bewertung der erbrachten Leistungen
- Treffen mit Vertretern von Partnerreiseveranstaltern
- Meinungserfassung über Mobile App, Infokiosk.



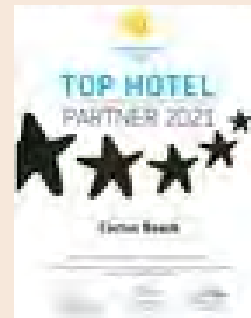
NACH DER ABREISE

- Unverzögliche und rechtzeitige Reaktion auf auftretende Probleme, wie z. B. vergessene Gegenstände
- 12 Monate Beschäftigungsdauer des Mitarbeiters für sofortige Zustellung und Beantwortung von Fragen, Rückfragen, Kommentare.

ZERTIFIZIERUNGEN & ENTSCHEIDUNGEN



Schauinsland Partner of Excellence 2021



Schauinsland Top Hotel Partner 2021



Booking 8.2/10 Traveller Review Award



Booking 8.3/10 Traveller Review Award



Best Greek Sustainable Hotel Silver Award



Business Excellence Award



Certified for sustainable operation practises



Certified for local contribution and environmental protection



Certified for local cuisine



Certified with ISO 9001, ISO 14001 & ISO 22000



Certified for offering Greek products and regional breakfast delicacies.



Certified for safely operation during Covid 19



ZUSAMMENARBEIT - KOMMUNIKATION MIT DEN BETEILIGTEN

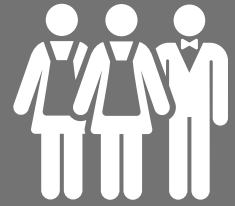
Cactus Hotels unterhält langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften mit seinen Interessensgruppen, was vor allem auf die Übereinstimmung ihrer Prioritäten sowie auf eine kontinuierliche und effektive Kommunikation zurückzuführen ist.

Die Interessensgruppen des Unternehmens sind:

- Mitarbeiter
- Besucher
- Zulieferer und externe Partner
- Lokale Gemeinschaft
- Staat/Behörden
- Kreditinstitute

STAKEHOLDERS

INTERESSIERTE PARTEIEN



Mitarbeiter

KOMMUNIKATIONSKANÄLE

- Besprechungen mit Vorgesetzten
- Jährliche Schulungen Informationen über die Webseite und soziale Medien
- Informationstafeln in allen Personalbereichen
- E-Mails senden

GEMEINSAME ZIELSETZUNG

- Unterschiedliche Möglichkeiten und Vorteile
- Gesundheit & Sicherheit
- Respekt vor den Menschenrechten
- Kontinuierliche Information und Kommunikation



Besucher

- Informationen über Website, soziale Medien, mobile App, Infokanäle, Kiosk
- Gästeservice und Rezeption 24 Stunden am Tag
- Update von Vertretern der Fremdenverkehrsämter
- Bericht über nachhaltige Entwicklung, übersetzt in 3 Sprachen
- Kommunikation mit dem Besucher an 365 Tagen im Jahr

- Erbringung von Qualitätsdienstleistungen
- Kontinuierliche Information und Kommunikation
- Hygiene & Gesundheitsvorsorge Schutz und Sicherheit
- Respekt vor den Menschenrechten
- Schutz der Kinder vor allen Formen des Missbrauchs
- Schutz der personenbezogenen Daten

INTERESSIERTE PARTEIEN

KOMMUNIKATIONSKANÄLE

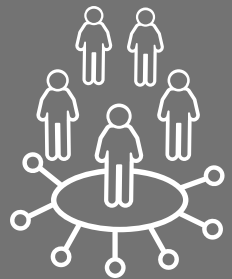
GEMEINSAME ZIELSETZUNG



Lieferanten &
Externe Partner

- Kommunikation per E-Mail und Telefon mit der Beschaffungsabteilung -Lagerhaus
- Versendung von E-Mails zur Information über CSR-Maßnahmen und Veröffentlichung eines Berichts über nachhaltige Entwicklung durch die Kommunikationsabteilung
- persönliche Treffen mit dem CEO und dem F&B Manager
- Evaluierung auf der Grundlage von ISO 22000

- Schaffung von Win-Win-Beziehungen
- Effektive Kommunikation



Lokale Gemeinschaft

- Bericht über nachhaltige Entwicklung
- Kommunikation mit Sozialbehörden-Gremien

- Auswahl der lokalen Lieferanten
- Auswahl von Mitarbeitern aus der lokalen Gemeinschaft
- Soziale Verantwortung der Unternehmen
- Sozialer Beitrag

INTERESSIERTE PARTEIEN

KOMMUNIKATIONSKANÄLE

GEMEINSAME ZIELSETZUNG



Staat/Behörden

- Überwachung und strikte Einhaltung der Rechtsvorschriften

- Erstellung und Erneuerung von Betriebsgenehmigungen
- Ranking in Sternen
- Ausgabe von Standard-Umweltverpflichtungen
- Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften



Kreditinstitute

- Bericht über nachhaltige Entwicklung
- Finanzbericht
- Pressemedien

- Finanzielle Nachhaltigkeit des Unternehmens
- Zeitnahe Informationen

Die Cactus Hotels haben durch die Auswahl lokaler Lieferanten und Produzenten erneut zur Stärkung der lokalen Wirtschaft und Beschäftigung beigetragen.

Im Rahmen der Erbringung von Qualitätsdienstleistungen ist es das Anliegen des Managements, dem Besucher die Möglichkeit zu geben, die kretische Ernährung zu erleben und die ernährungswissenschaftlichen Schätze des Ortes zu kosten.

Deshalb wählt sie lokale Lieferanten und Erzeuger aus, was die lokale Wirtschaft stärkt, die Beschäftigung vor Ort fördert, Emissionen durch größere Entfernungen reduziert und unsere gastronomische Identität stärkt.

Die Gesamtkosten für lokale Lieferanten machen etwa 39% der Gesamtkosten für 2021 aus und belaufen sich auf 808.086 €, die sich 92 lokale Unternehmen teilen, und 455.843 €, die sich 13 griechische Unternehmen mit 22% der Gesamtkosten teilen.



LOGISTIKKETTE & ZULIEFERERDETAILS

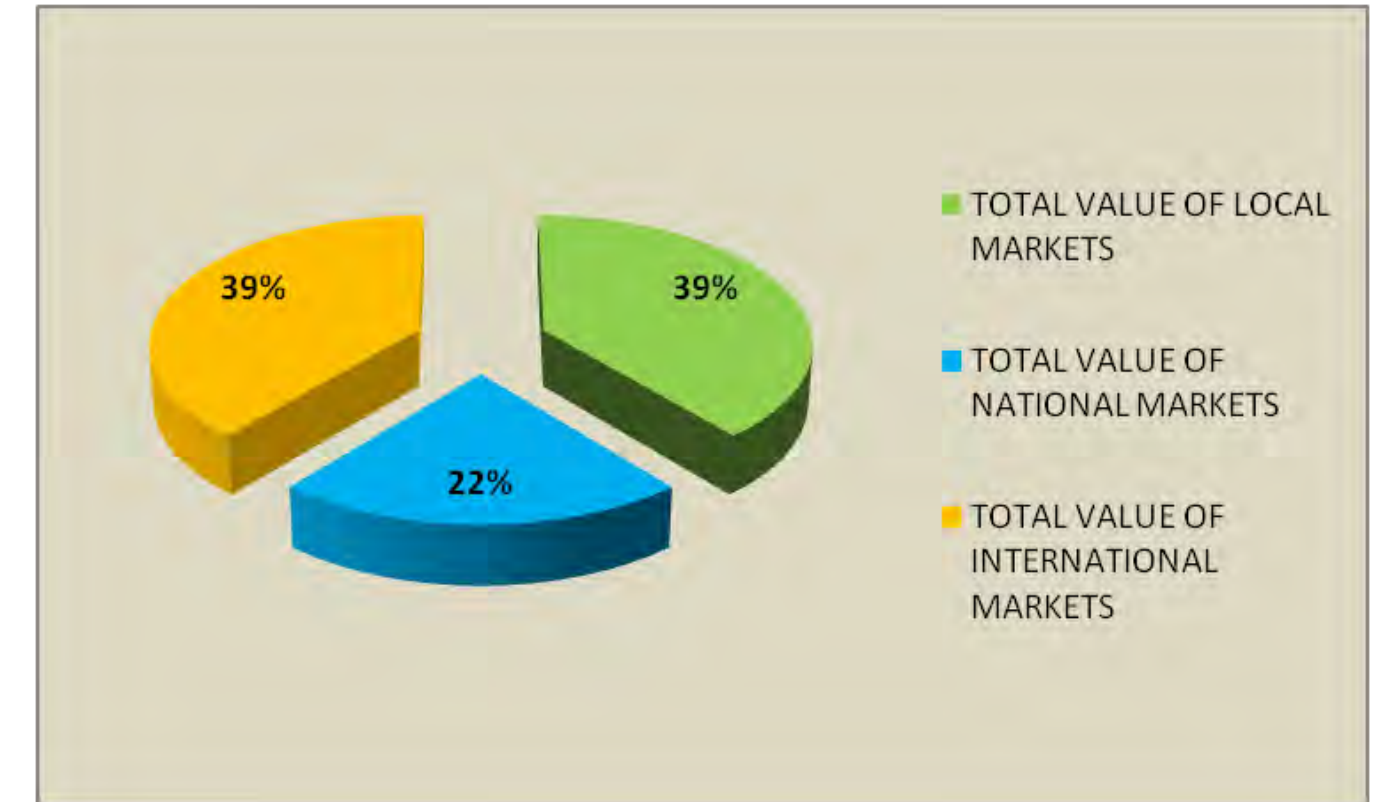
Alle Cactus Hotels sind nach ISO 22000 und HACCP zertifiziert, was hohe Sicherheitsstandards bei der Lebensmittelkontrolle gewährleistet.

Außerdem werden regelmäßig interne und externe Audits durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Lebensmittelsicherheit angemessen gewährleistet ist.

ISO 22000:2018

61% des Wertes der Produkte sind griechisch und lokal

100% der Lieferanten werden anhand von HACCP- und anderen Nachhaltigkeitsstandards bewertet.



Das Unternehmen wählt seine Lieferanten auf der Grundlage des Qualitäts-Preis-Verhältnisses aus. Außerdem überwacht es die Lieferungen genau, um den Anteil lokaler Produkte ständig zu verbessern und die lokale Wirtschaft weiter zu unterstützen.

Es findet eine ständige Kommunikation mit den Lieferanten statt, in deren Rahmen sie über die Notwendigkeit informiert werden, Mehrfachverpackungen zu vermeiden, um die Abfallproduktion zu reduzieren, und die Lieferung der Bestellungen ordnungsgemäß abzuwickeln, um Kraftstoff und damit Luftschadstoffe zu vermeiden.

Auf diese Weise unterstützt es auf praktische und messbare Weise die Produktion, die Wirtschaft und die Arbeitskräfte in unserem Land. Aus diesem Grund sind die Cactus Hotels mit dem We Do Local-Label zertifiziert.

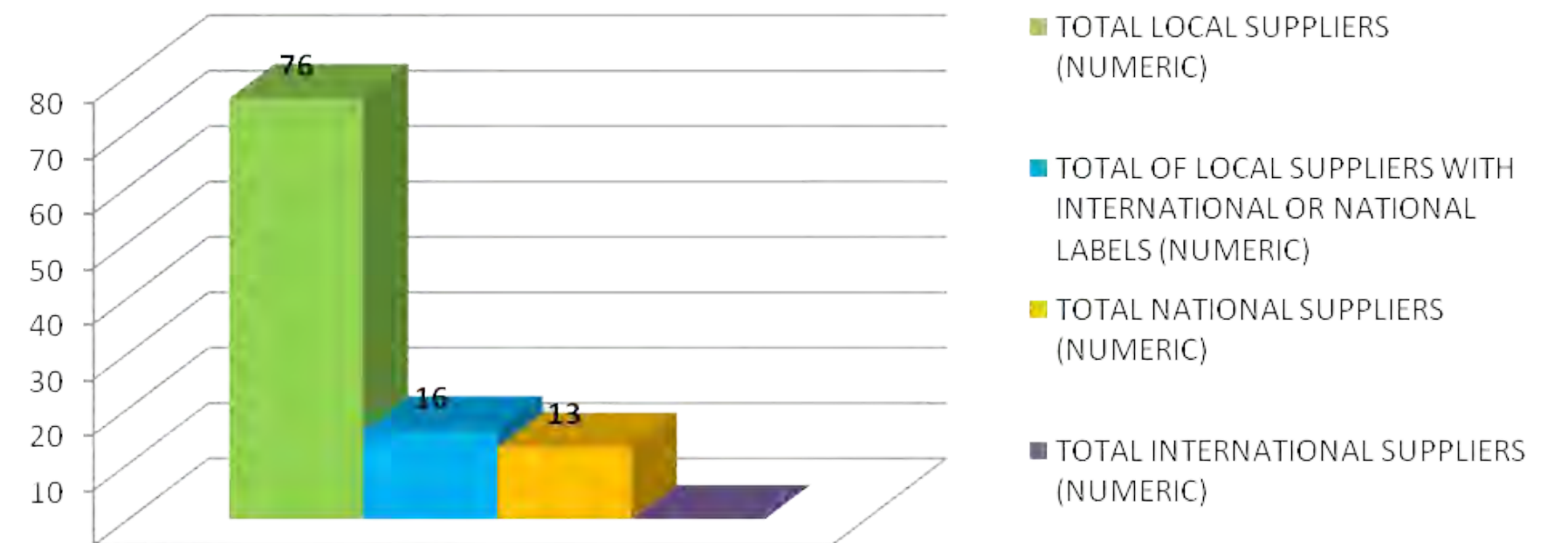
Die lokalen Unternehmen mit dem höchsten Marktwert und die Hauptlieferanten sind:

IOSIF MAKRIDAKIS S.A.
ZIDIANAKIS S.A.
ZERVAKIS MILTOS
ECOLINE
VELIVASAKIS S.A.
ARXONTAKI ISIDORA
AIKATERINI PAVLOU ANDROULAKI
KRIVEK
ASSOS FOOD SOLUTION IKE
NIK. SYNTIXAKIS



Die Cactus Hotels sind im Jahr 2021 mit insgesamt 105 Lebensmittel- und Getränkelieferanten Partnerschaften eingegangen. 76 lokale Anbieter, 16 lokale Anbieter mit griechischen und internationalen Markenprodukten und 13 nationale Anbieter.

TOTAL OF SUPPLIERS



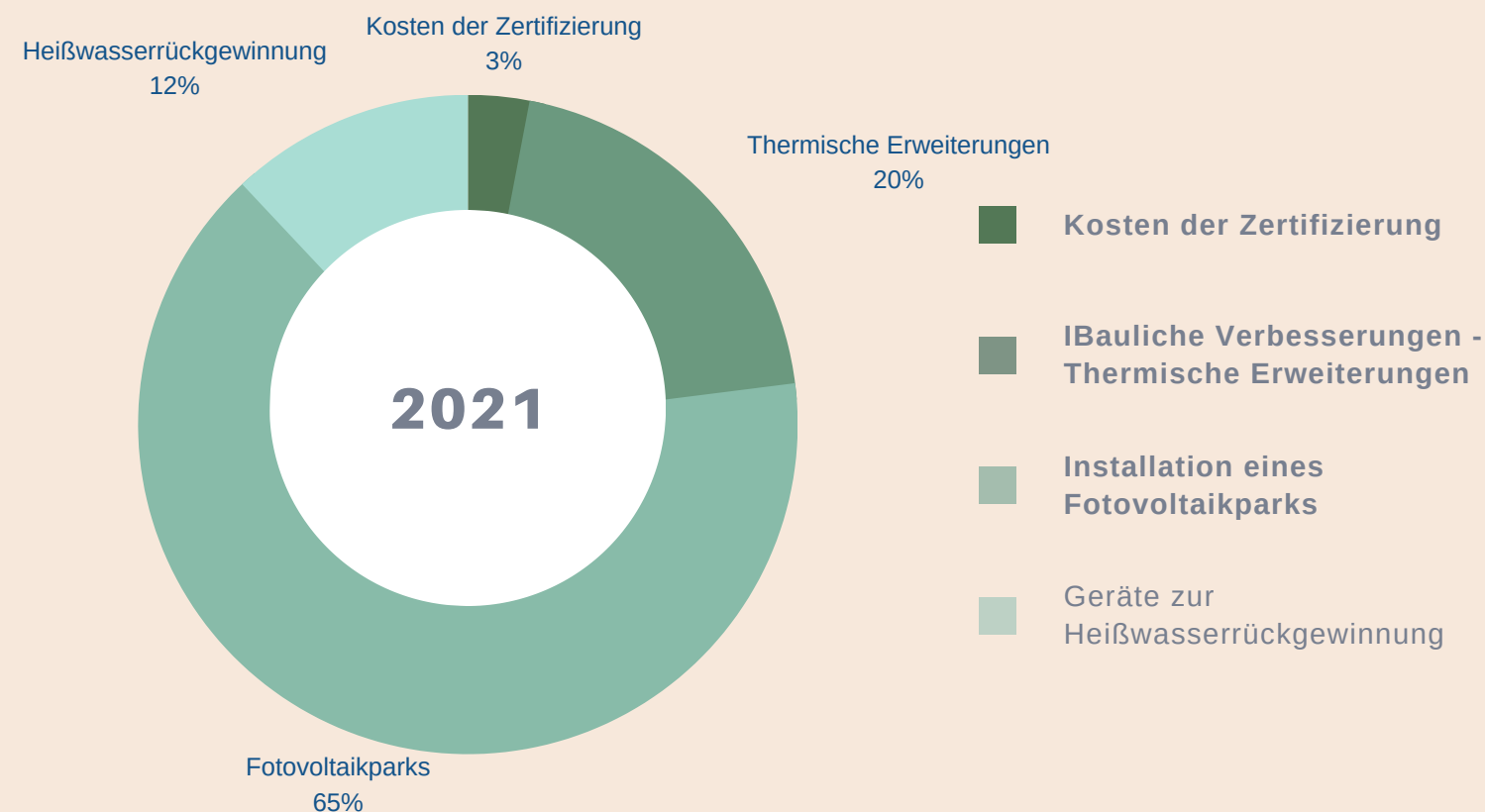


UMWELT

UMWELTVERANTWORTUNG

€129.858,83

Investitionen in das Umweltmanagement 2021



Für Cactus Hotels ist die Verantwortung für die Umwelt ein zentrales Anliegen. Aus diesem Grund haben wir uns verpflichtet, in unseren Betrieben nachhaltige Praktiken einzuführen, um nachteilige Auswirkungen auf die Umwelt unseres Gastlandes zu vermeiden.

Verantwortungsbewusstes Umweltmanagement, die Zertifizierungen nach ISO 14001, Travelife, Green Key, We Do Local und vor allem die messbaren Ergebnisse am Ende jeder Saison belegen unsere Bemühungen und letztlich unseren Beitrag zur nachhaltigen Umweltentwicklung.

Auf der Grundlage dieser Verpflichtungen strebt Cactus Hotels Folgendes an:

- Durchführung von Maßnahmen zur Energieeinsparung, zur Reduzierung des Wasserverbrauchs, zur ordnungsgemäßen Abwasserentsorgung und zur Verringerung und Bewirtschaftung der anfallenden festen Abfälle
- Schutz der Wasserqualität
- Schulung und Sensibilisierung des Hotelpersonals für die aktive Beteiligung an Umweltmaßnahmen
- Minimierung der Verwendung von Chemikalien mit gefährlichen Stoffen
- Einführung eines integrierten Recyclingsystems für Papier, Glas, Batterien, Öl, Tinte usw.



REFUSE



ROT



REDUCE



REUSE



RECYCLE

Die Abfälle des Unternehmens werden gewogen und in dem EAR (Elektronisches Abfallregister) auf der nationalen Plattform für Abfallwirtschaft erfasst, was gesetzlich vorgeschrieben ist.

Im Jahr 2021 konzentrierte sich der Prüfungsausschuss von Cactus Hotels darauf, die Abfallströme besser zu verstehen und neue Ideen vorzuschlagen, die im Jahr 2022 umgesetzt werden sollen.

Das Hauptziel besteht darin, den Plastikverbrauch um 80% zu reduzieren und die nachhaltigen Praktiken, die Cactus Hotels umsetzt, besser mit den Interessengruppen zu kommunizieren.

- Speiseöle werden vom Partner EFS gesammelt.
- Der Karton wird im Unternehmen in einer Presse gepresst und dann vom Partner Cretan Recycling zum Wiegen und Recycling abgeholt.
- Batterien werden in Säulen gesammelt und von AFH zum Wiegen und Verarbeiten entgegengenommen.
- Glas wird in speziellen Glocken gesammelt und vom Partner Creta Eco Phoenix entgegengenommen, ebenso wie Glühbirnen.
- Eisen, Aluminium und Konstruktionen werden von Cretan Recycling zur weiteren Entsorgung abgeholt.

ABFALLWIRTSCHAFT

Eine ordnungsgemäße Abfallwirtschaft ist eine wichtige Voraussetzung für den rationellen Betrieb des Unternehmens und erfordert Ausbildung und geeignete Partnerschaften für die ordnungsgemäße Bewirtschaftung aller unserer Abfälle.

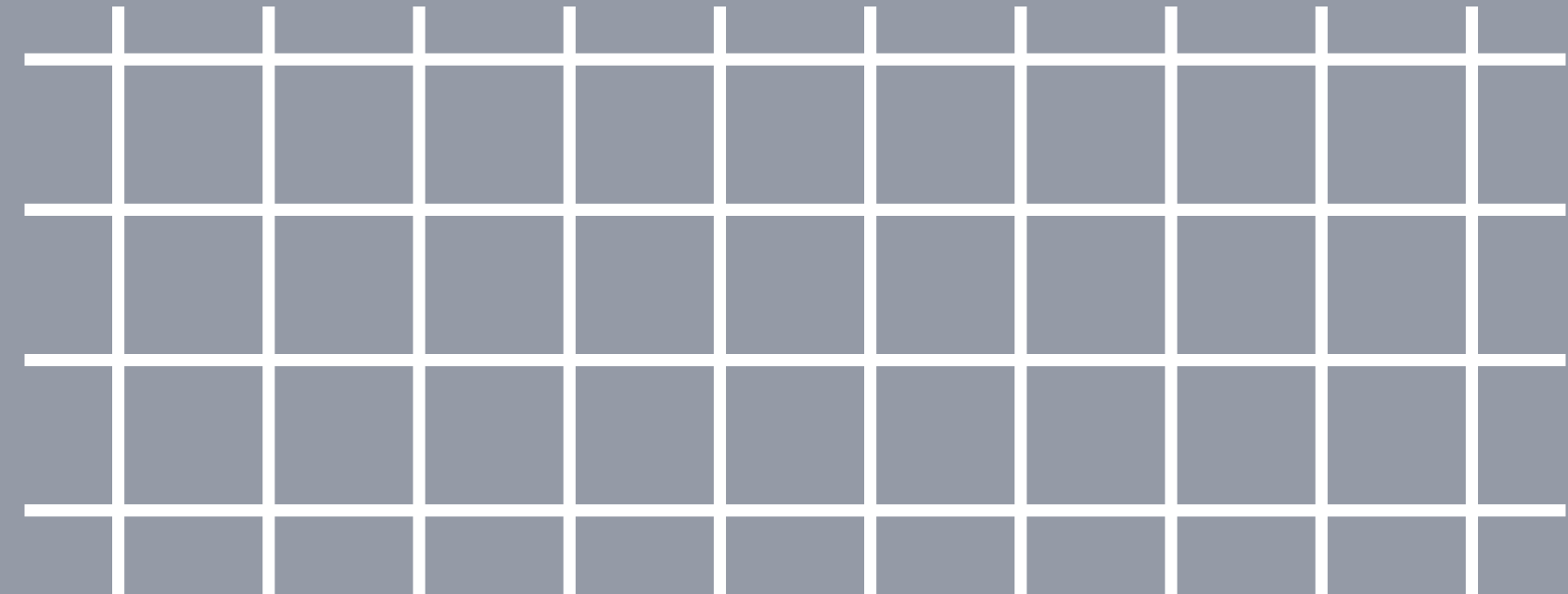
Ziel ist es, keine Abfälle mehr auf Deponien zu entsorgen und vor allem ein Kreislaufwirtschaftsmodell mit effektiven Entsorgungs-, Bewirtschaftungs-, Recycling- und Wiederverwendungspraktiken umzusetzen.

Gesamtabfallerzeugung Cactus Hotels

2021

Cactus Hotels*	
Öle	1805
Papier & Pappe	6662
Recyclbares Glas	5900
Eisen	4360
Batterien	34
Toner	17 pcs
Aluminium	1320

*alle Maße in Kilogramm



- Begrenzung des Verpackungsmaterials durch den Kauf von weniger verpackten Produkten
- Abfallwirtschaft - Recycling (Papier, Glas, Kunststoff, Toner, Altöl usw.)
- Korrekte Verwaltung der Menge an Lebensmitteln entsprechend der Anzahl der Kunden
- Nutzung elektronischer Systeme anstelle von Papier für Geschäftszwecke
- Schulung des Personals für ordnungsgemäße Abfallentsorgung und Recycling
- Einsatz in Restaurant und Küche von F.I.F.O.
- Minimierung von Einwegprodukten
- Begrenzung der Verwendung von Einweg-Plastiktüten
- Information der Gäste über Umweltfragen und das Recyclingprogramm des Hotels über digitale Geräte (mobile App, Informationskiosk, Informationskanal)
- Einführung elektronischer Kundeninformationssysteme, um die Verwendung von Papier zu vermeiden
- Universeller Einsatz in allen Abteilungen und Papierräumen (Rolle, Toilette, Handtücher) ökologisch natürlich zertifiziert durch FSC



Unser Ziel ist es, den Energieverbrauch zu senken, ohne den Komfort unserer Gäste zu beeinträchtigen, und dabei gleichzeitig Geld zu sparen und die Umwelt zu schützen.

- Austausch von Energiesparlampen durch LED-Lampen in allen Bereichen.
- Alle Klimaanlage sind A+++ energieeffizient und verwenden umweltfreundliche Ozonkühlmittel.
- Installation einer Fotovoltaikanlage, die 13% des Energieverbrauchs deckt.
- Der Energieverbrauch für die Klimaanlage wird zu 100% durch eine Rückgewinnungspumpe gedeckt
- Beschilderung des gesamten Personals und Schulungen zum Thema Energiesparen.
- In allen Zimmern gibt es einen Kontakt an den Balkontüren, so dass beim Öffnen der Haupttür des Zimmers und der Balkontür das Innenklimagerät abgeschaltet wird.
- Magnetkarte in allen Zimmern, die sicherstellt, dass alle elektrischen Geräte (mit Ausnahme des Kühlschranks) ausgeschaltet werden, wenn die Gäste das Zimmer verlassen.
- Offenes Wärmetauschersystem, bei dem das Warmwasser nicht mehr gespeichert, sondern durch den Wärmetauscher schnell erhitzt und zur Verwendung in allen Bereichen des Hotels weitergeleitet wird.
- Stromversorgung aller Hotelsysteme, während die durch die Verbrennung von Flüssiggas bereitgestellte Energie in den Küchenöfen verwendet wird.
- BMS-System (Building Management System): Maschinen und Beleuchtungsüberwachungssystem für rationelle Effizienz und Betrieb.
- Maschinen sind invertergesteuert, wir haben sparsame Technologien in Gemeinschaftsbereichen wie Bewegungsmelder.
- Einführung eines Systems zum Wechseln von Bettwäsche und Handtüchern auf Wunsch des Gastes.
- Kontrolle von Elektrogeräten in leeren Räumen.
- Ordnungsgemäße und regelmäßige Wartung von Maschinen.



Energy consumption/
guest night 15,8



Energieverbrauch 2021 (KWh)

Cactus Beach	2.080.831
Cactus Royal	514.061,95
Cactus Mare	516.156,45



WASSER

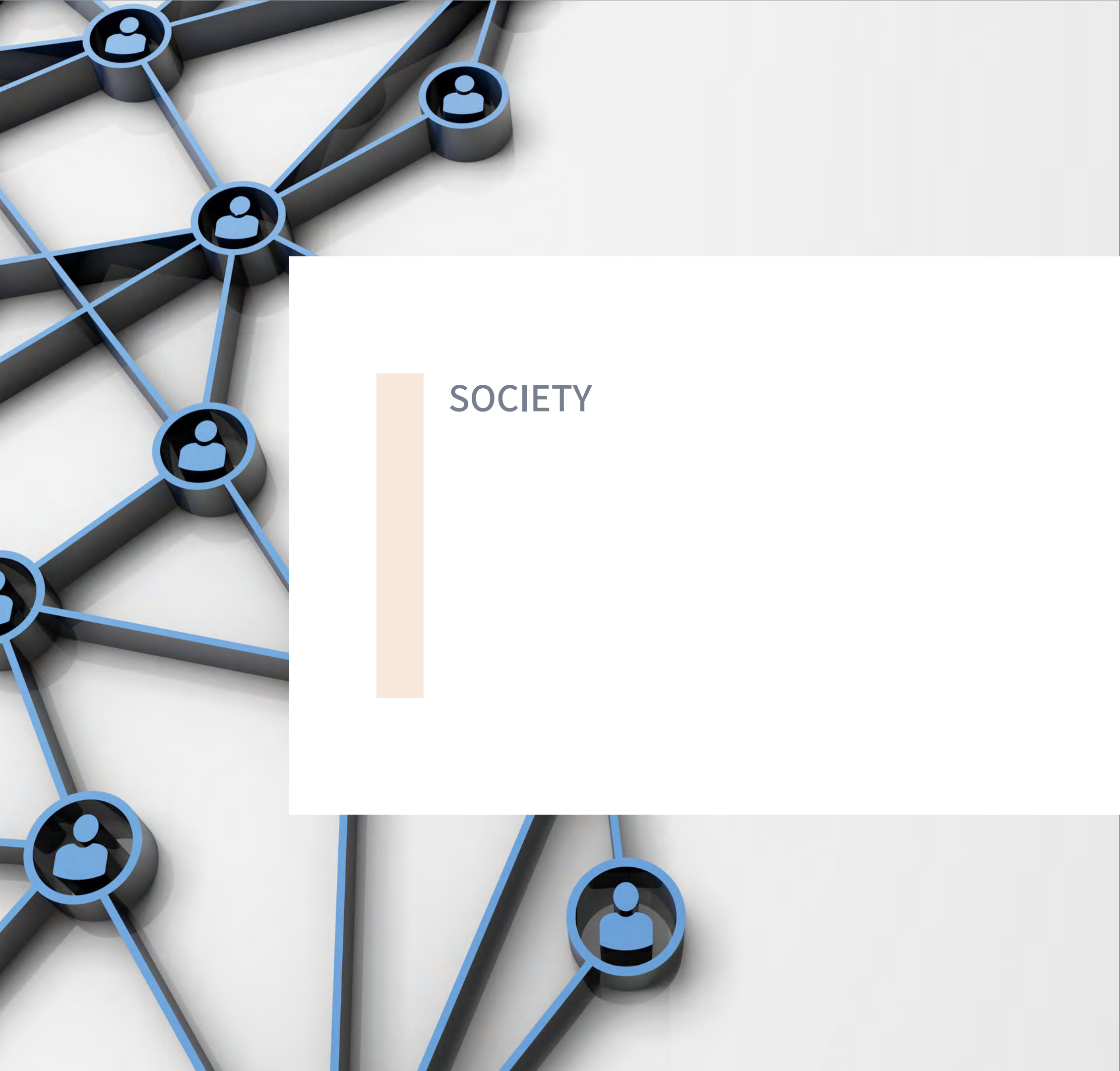
Wasserverbrauch pro Person/
Übernachtung 0,38



Um Wasser zu sparen und die Wasserressourcen rationell zu bewirtschaften, ist es vor allem notwendig, eine neue Kultur des Wassermanagements zu pflegen.

Die vom Hotel genutzten Wasserquellen sind:

1. DEYAX = KOMMUNALES WASSERVERSORGUNGS - UND ABWASSERENTSORGUNGSUNTERNEHMEN gemeinsames Wasserversorgungsnetz der Gemeinde des Gebiets
2. Private Quelle des Hotels, die in zwei Unterkategorien aufgeteilt ist:
 - Umkehrosmose für die Aufbereitung des Wassers, das in den Zimmern und auf dem Hotelgelände als Trinkwasser aus einem separaten Vorratstank landet
 - rohdesinfiziertes Wasser, das für die Bewässerung von Gärten, die Reinigung von Höfen und Arbeiten im Freien verwendet wird
 - Installation von Durchflussreglern in Badewannen, Duschen und Küchenfiltern für eine rationelle Wassernutzung
 - Schulung des Personals zum richtigen Umgang mit Wasser.



SOCIETY

UNSER PERSONAL

Die Mitarbeiter der Cactus Hotels sind die wichtigste Säule des Erfolgs der Hotels. Die Kette Cactus Hotels beschäftigte im Jahr 2021 während der gesamten Tourismussaison 364 Personen.

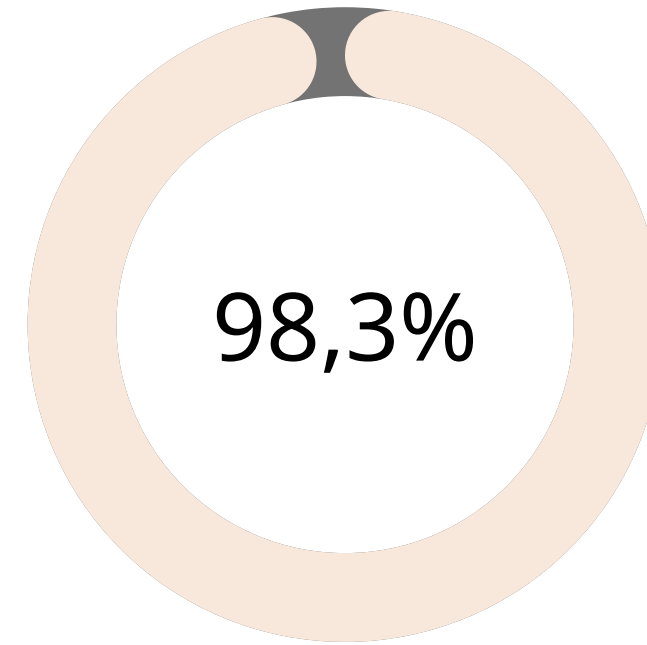
Das Hauptanliegen der Geschäftsführung ist es, kompetente Mitarbeiter mit einer freundlichen Einstellung zur Arbeit und einer Liebe zum Tourismus und zum Dienst an unseren Gästen zu gewinnen.



364 Mitarbeiter

Aufschlüsselung der Humanressourcen nach Hierarchiestufen und Altersgruppen

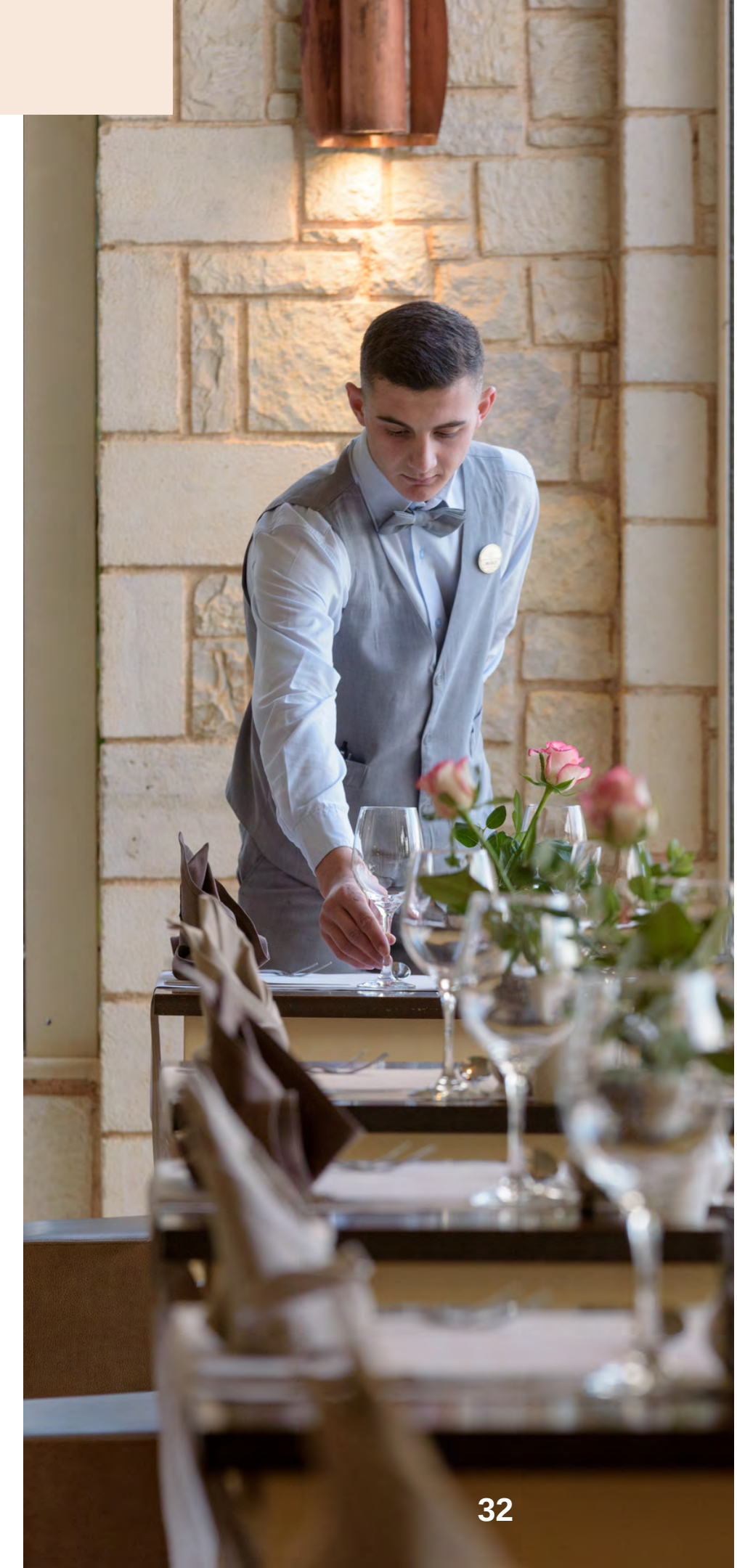
2021			
	<30	30-50	51+
Senior Executives	1	1	4
Middle Manager	1	14	13
Other employees	95	154	81



98,3% von ihnen sind mittlere Führungskräfte und sonstige Mitarbeiter, 1,7% sind leitende Angestellte.

Aufschlüsselung der Humanressourcen nach Hierarchiestufen und Geschlecht

2021		
	Männer	Frauen
Senior Executives	4	2
Middle Manager	16	12
Other employees	155	175

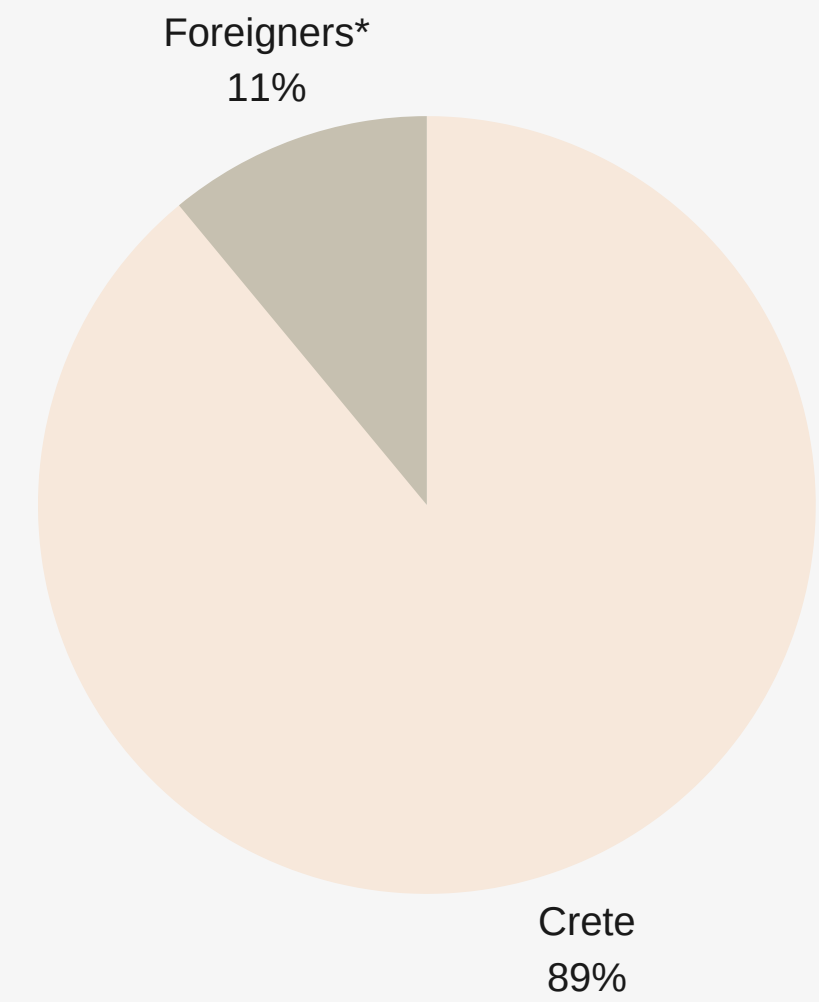




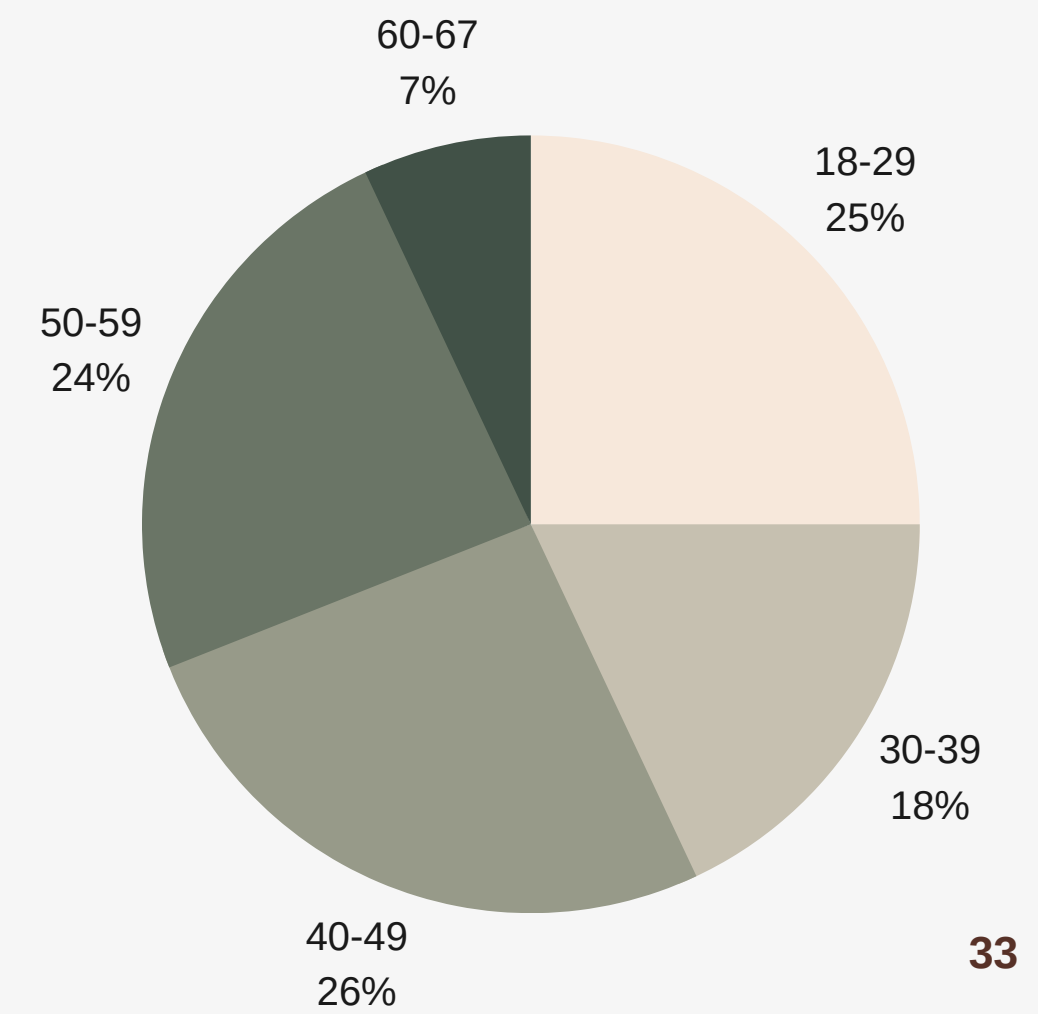
52%

**Frauen
Arbeiterinnen**

Prozentsätze nach Nationalität *11% der Ausländer haben ihren ständigen Wohnsitz auf Kreta



Prozentsätze nach Altersverteilung



BILDUNG

Jährlich werden entweder in den Konferenzräumen des Hotels oder in kooperierenden Bildungseinrichtungen Bildungsseminare abgehalten, um die Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter in der Hotelbranche zu erweitern.

Die Schulungsseminare decken ein breites Spektrum an Themen in den Bereichen Gesundheit und Sicherheit, Umwelt und Nachhaltigkeit, Erste Hilfe und spezielle Themen für die einzelnen Hotelabteilungen wie HACCP, Kundenservice usw. ab.

MITARBEITERVERGÜNSTIGUNGEN

- Transport zu/von den Hotels während der gesamten Saison,
- Bereitstellung von Arbeitskleidung,
- Bereitstellung sämtlicher Schutzausrüstungen während der Pandemie,
- Verpflegung im Personalrestaurant,
- Produktivitätsprämie monatlich,
- Bildungs- und Schulungsseminare auf jährlicher Basis,
- Blutbank seit 2016 zur Deckung des Blutbedarfs aller Mitarbeiter und ihrer Familien,
- Mitarbeiterfest am Ende jeder Saison mit Auszeichnung des besten Mitarbeiters der Saison,
- Privater Versicherungsschutz für Mitarbeiter.



70% des
Personals
geschult

17.000 €
Ausbildungs
kosten

441 Stunden
Ausbildung

GESUNDHEIT & SICHERHEIT

Während der Pandemie reagierte das Unternehmen sofort und entwickelte alle erforderlichen Verfahren, um die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter und Besucher zu gewährleisten.



Zusammenarbeit mit einem für Covid-Fälle ausgebildeten Arbeitsmediziner. **02**

Bildung von Aktionsgruppen mit Mitgliedern aus allen Hotelabteilungen. **04**

Zusammenarbeit mit einem zertifizierten externen Partner, um angemessene Dekontaminationsmethoden zu gewährleisten. **06**

Bereitschaftsübung: Gesundheitswissenschaftler bewerten die Wirksamkeit der Verfahren und des Aktionsplans. **08**

Fähigkeit zur Telearbeit, insbesondere für Verwaltungspositionen, um die Ausbreitung des Virus zu vermeiden. **10**

01 Schulung des Personals gemäß den WHO-Leitlinien und nationalen Protokollen.

03 Erlangung des Health-First-Siegels.

05 Spezifischer Aktionsplan zur Prävention und Reaktion auf einen Covid-Vorfall 19.

07 Covid Shield-Zertifizierung durch TÜV Austria für die Einhaltung der Anforderungen des Covid Shield-Zertifizierungssystems.

09 Durchführung wöchentlicher Covid-PCR-Tests zur Früherkennung von Krankheitsfällen.

SOZIALBEITRAG

Theofilos Chalkiadakis A.G. - Cactus Hotels erkennt an, dass ein Unternehmen nicht nur nach der Qualität seiner Dienstleistungen und seinen finanziellen Ergebnissen beurteilt werden sollte, sondern auch nach seinem Beitrag zur Gesellschaft als Ganzes.

Unser Engagement in dieser Richtung schafft das soziale Profil des Unternehmens und die Bildung einer sozialen Verantwortung der Unternehmen.

Cactus Hotels unterstützt die Gesellschaft aktiv durch folgende Aktionen:

- Förderung der sozialen Solidarität
- Förderung von Sport und Kultur
- Stärkung der Sicherheitskräfte.



- Sponsor des Trikots der Mannschaft des Sportvereins Mochos
- Spende von lebenswichtigen Gegenständen für den Verein Agaliazo
- Patenschaft für den Sportverein Malia Nautik
- Spende von Schulmaterial - Lernroboter für den Kindergarten Kokkini Chani
- Spende von 2 Klimaanlage für die 3. Feuerwache der Feuerwehr
- finanzielle Unterstützung mit der Zuweisung eines Geldbetrags an den Malia-Chor
- kostenlose Bereitstellung von Raumausstattung für die Besetzung der Feuerwachen der Feuerwehr
- tägliche Bereitstellung von Lebensmittelrationen
- kostenlose Zuteilung von Lebensmitteln an sozial schwache Gruppen in Zusammenarbeit mit der Gewerkschaft der Hotelangestellten der Präfektur Heraklion
- Angebot von Geschenkgutscheinen für sozial schwache Gruppen in der Gemeinde Chersonissos zur Einlösung im Supermarkt Chalkiadakis in Zusammenarbeit mit dem gemeinnützigen Unternehmen der Gemeinde Chersonissos.

UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Da es sich bei Cactus Hotels um ein Familienunternehmen handelt, das sich in Besitz und unter Kontrolle einer Gruppe von Verwandten befindet, erhält das Konzept der Unternehmensführung eine weitere Dimension.

Die Unternehmensführung in Familienunternehmen ist wichtig, weil sie Regeln, Verfahren und einen organisierten Rahmen für die Kommunikation und Entscheidungsfindung sowohl für die Familie als auch für das Unternehmen festlegt.

Alle Familienunternehmen verfügen über einen Rahmen der Unternehmensführung, und im Fall von Cactus Hotels ist dies die Form der Eigentumsverwaltung.

Das langfristige Ziel ist die Maximierung des Unternehmenswertes, und alle anfallenden Fragen werden in der Regel in den Eigentümergremien erörtert.

Zusammensetzung des Verwaltungsrats.

Chalkiadakis Nikos

Präsident &
Geschäftsführer

Chalkiadakis Emmanouel

Vizepräsident

Chalkiadakis Theofilos - Fragkiskos Mitglied

ORGANIGRAMM



CHALKIADAKIS NIKOS
PRESIDENT/CEO



KRASANAKIS VASILIS
GENERAL MANAGER



ROOM & RECEPTION MNG
KRASANAKIS VASILIS



F&B MNG
CHALKIADAKIS MICHALIS



FINANCIAL MNG
DASKALAKIS ANTONIS



COMMUNICATION & CSR
BORMPOUDAKI EVA



EXTERNAL PARTNERS



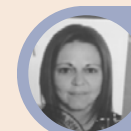
FRONT OFFICE
CHATZIANASTASIOU
SOFIA



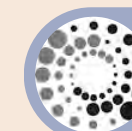
CHEF
FRAROS NEKTARIOS



ACCOUNTING - PAYMENTS
KOUTOUZOY SOFIA



ISO-HACCP
STEFANAKI SOFIA



**HEALTH & SAFETY
CONSULTANTS**
BE SAFER



RESERVATIONS
VOLITAKI MANUELA



MAITRE
STATHORAKIS STEFANOS



PAYROLL
ZERVOU MAGDA



PUBLIC RELATIONS
KANETOU CHRYSA



SAFETY TECHNICIAN
CHARKOUTSAKIS VAGGELIS



HOUSEKEEPING
DAMOULAKI IRINI



PURCHASES - STORAGE
GEORGILAKIS KOSTAS



REGISTRATION-TARIFFS
SOMARAKI PELAGIA



IT MANAGER
MAKRAKIS THEMIS



MAINTENANCE
ZAIMAKIS NIKOS



DPO
KALANTZAKIS IOANNIS

ORGANIGRAMM



CHALKIADAKIS NIKOS
PRESIDENT/CEO



KRASANAKIS VASILIS
GENERAL MANAGER



NTEREKAS KOSTAS
MANAGER ROYAL



ROOM & RECEPTION MNG
KRASANAKIS VASILIS



F&B MNG
NTEREKAS KOSTAS



FINANCIAL MNG
DASKALAKIS ANTONIS



COMMUNICATION & CSR
BORMPOUDAKI EVA



EXTERNAL PARTNERS



FRONT OFFICE -
RESERVATIONS
VIDAKIS VASILIS



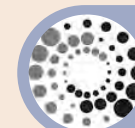
CHEF
STRATIGIS MANOS



ACCOUNTING - PAYMENTS
KOUTOUZOY SOFIA



ISO-HACCP
STEFANAKI SOFIA



HEALTH & SAFETY
CONSULTANTS
BE SAFER



HOUSEKEEPING
GEORGOUDAKI ANNA



MAITRE
DATSERAKIS VAGGELIS



PAYROLL
ZERVOU MAGDA



PUBLIC RELATIONS
KANETOU CHRYSA



SAFETY TECHNICIAN
CHARKOUTSAKIS VAGGELIS



MAINTENANCE
ZAIMAKIS NIKOS



STORAGE
KARDASIS KOSTAS



REGISTRATION-TARIFFS
SOMARAKI PELAGIA



IT MANAGER
MAKRAKIS THEMIS



DPO
KALANTZAKIS IOANNIS

ORGANIGRAMM



CHALKIADAKIS NIKOS
PRESIDENT/CEO



KRASANAKIS VASILIS
GENERAL MANAGER



NTEREKAS KOSTAS
MANAGER ROYAL



ROOM & RECEPTION MNG
KRASANAKIS VASILIS



F&B MNG
NTEREKAS KOSTAS



FINANCIAL MNG
DASKALAKIS ANTONIS



COMMUNICATION & CSR
BORMPOUDAKI EVA



EXTERNAL PARTNERS



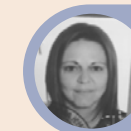
**FRONT OFFICE -
RESERVATIONS**
KOUKOURITAKI DESPOINA



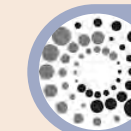
CHEF
STRATIGIS MANOS



ACCOUNTING - PAYMENTS
KOUTOUZOZY SOFIA



ISO-HACCP
STEFANAKI SOFIA



**HEALTH & SAFETY
CONSULTANTS**
BE SAFER



HOUSEKEEPING
MANOLIKAKI PENI



MAITRE
MAKRIDAKIS ANTONIS



PAYROLL
ZERVOU MAGDA



PUBLIC RELATIONS
KANETOU CHRYSA



SAFETY TECHNICIAN
CHARKOUTSAKIS VAGGELIS



MAINTENANCE
ZAIMAKIS NIKOS



REGISTRATION-TARIFFS
SOMARAKI PELAGIA



IT MANAGER
MAKRAKIS THEMIS



DPO
KALANTZAKIS IOANNIS

PRÜFUNGSAUSSCHUSS

Der Prüfungsausschuss setzt sich aus Mitarbeitern und externen Partnern des Unternehmens zusammen und hat keine Exekutivbefugnisse im Sinne von Unternehmensentscheidungen, sondern beschränkt sich auf die Beratung des Verwaltungsrats.

Jedes Mitglied des Ausschusses ist für die Überwachung eines bestimmten internen Kontrollsystems zuständig.

Die Hauptaufgaben des Ausschusses sind:

- Management und Vermeidung finanzieller Risiken, z. B. Liquidität, Kredit
- Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit
- Infrastruktursicherheit
- Schutz personenbezogener Daten
- Pandemie- und Covid-Störfallmanagement
- Gewährleistung und Management von Fragen der nachhaltigen Entwicklung.



PRÜFUNGS AUSSCHUSS

Krasanakis Vasilis	General Manager Cactus Hotels
Nterekas Kostas	Manager Cactus Royal - Castus Mare
Chalkiadakis Michail	F&B Manager Cactus Beach, Bay, Village
Borboudaki Eva	Head of Communication & CSR Cactus Hotels
Charkoutsakis Vaggelis	Safety Technician Cactus Hotels
Daskalakis Antonis	Financial Manager Cactus Hotels
Makrakis Themis	IT Manager
Kalantzakis Ioannis	DPO Cactus Hotels



FINANZIELLE LEISTUNGSFÄHIGKEIT



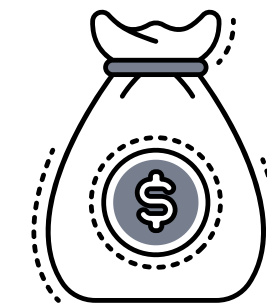
Betriebskosten
€10.484.819



Konsum von Lebensmitteln und
Getränken
€2.072.017

Betriebliche Aufwendungen
€8.098.596

Sonstige Aufwendungen und
Verluste
€314.206



Konjunkturzyklus
€9.647.706

Einnahmen insgesamt
€11.285.135

**Vermarktung von
Sozialprodukten**



Gehaltsabrechnung & Beiträge
€2.887.237

Versicherungsbeiträge des
Arbeitgebers
€140.451

Öffentlichkeit
€353.986

Kommunale Gebühren
€145.931



BERICHTSINFORMATIONEN & KONTAKT

Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht zeigt die Fortschritte des Unternehmens bei der Erreichung der jährlich festgelegten Ziele in Bezug auf den sozialen Beitrag und das Umweltmanagement im Rahmen des Betriebs der Cactus Hotels.

Die gesetzten Ziele sind qualitativ und quantitativ, und wir streben jedes Jahr eine kontinuierliche Verbesserung an, indem wir einige Elemente der GRI-Standards der internationalen GRI-Organisation einbeziehen.

Der vorliegende Bericht über die nachhaltige Entwicklung bezieht sich auf das Jahr 2021. In den Abschnitten Umwelt, Gesellschaft und Unternehmensführung wird dargestellt, wie die Cactus Hotels arbeiten.

Für Klarstellungen, Anmerkungen und Kommentare wenden Sie sich bitte an:

Frau Eva Borboudaki
Leiterin der Abteilung Kommunikation und CSR Cactus Hotels
Absolventin der Wirtschaftsuniversität Athen, Postgraduiertenstudium in
Wirtschaftstheorie und -politik
quality@cactushotels.gr
www.cactushotels.gr

CACTUS  HOTELS
Spa & Resorts Crete

